

## Gebruikersraad van het Woonzorghuis de Lauwer Maart 2021

### VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

#### Aanwezig:

Peter Benoit: Mevr. Leanne Aubin, Mevr. Ghislaine Dewaele, Mevr. Christiana Craeynest.

Guido Gezelle: Mevr. Claudine Frere, Mevr. Irma Dedene, Mevr. Jacqueline Glorieux, Mevr. Astrid Meersseman, Mevr. Ginette Deblon, Dhr. Ruddy Dejeaghere en Dhr. Eric Aelgoet.

Louis Robbe: Mevr. Angela Gallin, Mevr. Jeannette Libbrecht, Mevr. Jeaninne Vanneste, Dhr. Werner Vanfleteren, Mevr. Lieve Callant.

Mevr. Fanny Vereecke, Dhr. Marc Dejager, Dhr. André Dujardin, Mevr. Yvonne Florin, Mevr. Monica Buysens, Mevr. Odette Demunck.

#### Overlopen vorig verslag

#### Evaluatie vorige activiteiten

##### Activiteiten op de afdeling:

Een gebruiker geeft aan dat er momenteel wel wat weinig activiteiten aangeboden worden. Voordien was er een studente waardoor er extra hulp was en er meer tijd was om verschillende activiteiten aan te bieden. Andere gebruikers zijn tevreden over de activiteiten zeker als er eens rond een thema gewerkt wordt zoals carnaval. Toen mochten ze eens lekker zot doen.

Afgelopen week was er ook een ontbijtbuffet en deze viel zeker in de smaak bij de gebruikers. De keuze was ruim genoeg en gevarieerd. De gebruikers hebben veel gegeten. Sommige gebruikers vinden dat dit meer mag gebeuren en voor andere is 2x in een jaar voldoende.

#### Komende activiteiten

Momenteel staan er een paar activiteiten van kledijverkoop gepland. Als deze kunnen doorgaan valt af te wachten indien de maatregelen veranderen en externen toelaten in een woonzorgcentrum.

## Nieuwe vrijwilligers

Geregistreerde vrijwilligers die nog niet kwamen en niet gevaccineerd zijn, mogen nog niet komen.

Geregistreerde vrijwilligers die nog niet kwamen en wel gevaccineerd zijn, mogen terugkomen.

## Keuken

Algemeen: stellingen:

### 'Ik ben meestal tevreden over het eten'

De gebruikers zijn over het algemeen tevreden van het eten. Het is lekker en er is altijd genoeg. Als de gebruikers zin hebben in een 2<sup>de</sup> portie dan is deze altijd te verkrijgen.

### 'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

Sommige gebruikers vinden dat het eten soms wat kruiding mist, maar dit is nu al opgelost omdat er zout en peper op tafel staat. Zo kunnen de gebruikers zelf hun eten kruiden naar eigen smaak.

Er zijn ook gebruikers die graag eens tussendoor een sneukelingske eten, zoals chocolade, chips of een aperitiefhapje. Hier wordt rekening mee gehouden door het zorgpersoneel en de gebruikers vinden het fijn dat er naar hen geluisterd werd.

Voor middagmaal was het eens opgevulde tomaat maar dit vonden enkele gebruikers niet evident om te eten. Voor enkele was het moeilijk om te snijden.

## Ontbijt

### 'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

Er is genoeg keuze van brood en op zondag is er telkens een variatie van koffiekoeken of eens een speciaal brood. Graag zouden enkele gebruikers eens een krokante pistolet eten. Dit voor bij het ontbijt of op zaterdag avond bij de kaasplank. De gebruikers eten graag rozijn/chocolade of suikerbrood en vinden dat dit nog meer mag gegeven worden voor het ontbijt op zondag.

## Middagmaal

### 'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Een gebruiker vertelt dat hij soms de blokjes aardappelen niet zo lekker vindt omdat deze nog hard zijn. Daardoor eet de gebruiker puree terwijl hij wel graag nog eens aardappelen eet. Dit zal doorgegeven worden naar de keuken om naar een oplossing te zoeken.

Anders zijn de gebruikers over het algemeen tevreden van de keuken. Het is een goede keuken en ze kunnen niet klagen. Een gebruiker geeft wel aan dat hij soms balletjes mist in de soep. Het is al lang geleden dat dit nog eens gedaan werd.

Een gebruiker die diabetes is zou ook graag wat meer variatie willen in haar gebak op zondag. Dit vindt ze nu wat eentonig.

## Avondmaal

### 'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

Dat hoeft inderdaad niet voor de gebruikers. Een boterham met een tas soep past beter voor 's avonds. Voor sommige mag een warme maaltijd, maar af en toe niet iedere week en ook liefst niet te zwaar. Zoals een croque-monsieur, kaaskroketten, koude vis....

Een gebruiker gaf aan dat zij met de paasfoor soms oliebollen ging halen om als avondmaal te eten. Dit zou wel terug in de smaak vallen.

### 'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Sommige gebruikers vinden dat er weinig variatie is in beleg en andere vinden het dan voldoende en lekker. Smaken verschillen van gebruiker tot gebruiker. Enkele gebruikers geven aan dat ze graag eens een gedroogde haring of gewone rolmops zouden willen krijgen bij het avondmaal. Andere missen dan eens een aardappel in de pel.

## **Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)**

### Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Een gebruiker vertelt dat dit min of meer wel zo is. Vroeger konden ze zelf beslissen van hun doen en laten nu moeten ze dit wat afgeven. Hier heeft de gebruiker wel wat moeite mee. De gebruiker kan niet meer alles doen wat ze wil maar wel nog een klein deel. De gebruiker

vertelt dat als ze een halfuur langer wil slapen dat er wel geluisterd zou worden naar haar wens.

Een andere gebruiker vertelt dat er soms andere gebruikers op zijn kamer komen en vindt dit niet aangenaam. Er werd al voor een oplossing gezorgd en de gebruiker heeft een sleutel gekregen van zijn kamer. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor deze sleutel en kan hiermee zijn deur sluiten. Zo voelt de gebruiker zich geruster.

#### Stelling: “De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons”

De gebruikers zijn tevreden van de zorg en ook van het personeel. Het zorgpersoneel neemt absoluut de tijd voor de gebruiker en luisteren naar wat de gebruiker wenst.

Een gebruiker vertelt dat dit 's nachts wel wat minder is. Het is soms wat wachten tot er iemand komt als ze gebeld heeft. Ze weet wel dat ze met minder staan 's nachts dan overdag en daarom de zorg niet helemaal kan overeenstemmen. Voor de gebruiker voelt het als een beperking omdat ze moet wachten, maar beseft wel dat het voor haar eigen veiligheid is.

#### **Integratie en participatie**

##### Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan? Zie voorgaand onderdeel over activiteiten

Er zijn enkele gebruikers die graag op de belevenistafel spelen en dit meer willen doen. Er mogen nog meer activiteiten doorgaan en voor andere is het activiteitenaanbod voldoende. Enkele gebruikers zouden graag nog eens volkspelen willen spelen.

#### **Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)**

##### Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Het geeft de gebruikers een goed gevoel als ze worden betrokken bij het uitvoeren van de huishoudelijke taken. Andere gebruikers vinden dit dan niet zo nodig en zijn graag eens wat op hun gemak of lui.

##### Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.’

Dit vinden de gebruikers belangrijk. Als er iemand binnen komt moet er geklopt worden dit is een vorm van respect. Ook als de deur open staat kloppen de meeste personen wel eens vooraleer ze binnenkomen.

Stelling: 'het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.'

De gebruikers zijn tevreden van de decoratie en vinden het mooi en gezellig. Het is altijd verzorgd en zorgt voor een gezellige uitstraling. Met Pasen in het vooruitzicht is het leuk met de paastakken waarmee ze hebben geholpen om te versieren. Ook een bloemetje in de living is een leuk extraatje.

Stelling: 'tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen'

Bij sommige gebruikers beginnen de maatregelen ook wat lastig te worden en vinden ze het niet meer zo aangenaam. Ze begrijpen de situatie wel maar deze duurt al wat lang.

Enkele gebruikers hebben wat last gehad van de vaccinatie maar waren na enkele dagen gelukkig terug beter.

**Varia**

- Nieuwe waszakken van perfecta → blauw met vermelding wasserij perfecta
- Cafeteria de lauwer is terug geopend enkel voor de gebruikers
- Uitstap met 4 → 2 bewoners en 2 begeleiding tenzij gebruikers nog mobiel zijn dan 3.

**Rondvraag**

Geen reactie.