

Gebruikersraad van het Woonzorghuis het Portiek Woning 4

1^e kwartaal

Datum: 17/3/2021

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig: Pardaens Denise, Lietaer Rosa, Cécile Hermans, Thérèse Delorge, Annie Dewulf, Annie Dejonghe, Thérèse Callens, Yolanda Devulder, Monica Coorevits, Thérèse Deprez,

Familieleden: Hilde Forger, Rosemie Lesage

Voor verslag: Sarah en Sharon

Overlopen vorig verslag

Evaluatie vorige activiteiten

Activiteiten op de afdeling:

10 maart ontbijtbuffet: iedereen geeft aan dat ze het heel gezellig vonden en er meer dan keuze genoeg was. Ze vonden het gezellig om allemaal samen te ontbijten.

De feestdagen: De bezoeken/het familiegebeuren werd gemist maar familie geeft aan dat het een geruststelling was dat hun ouders hier waren dat ze hier een leuke tijd gingen hebben. De extra inspanningen werden geapprecieerd.

Halloween: af en toe een activiteit in een speciaal thema vonden ze leuk.

Kookactiviteiten op de woning (bv karnemelkstampers, biefstuk friet, bloedworst met appelmoes, pizza, ...) Dit wordt gezien als een meerwaarde.

Verjaardagen De verjaardagen wordt hier zeker en vast goed gevierd, afhankelijk van hun wensen en die van de familie. De bewoners voelen zich vrij om hierin te mogen kiezen.

Varia: Ook naar het aperitiefmoment op zondag kijkt iedereen steeds uit.

Komende activiteiten

Paasfoor: 15 april trakteert Stad Kortrijk met oliebollen

Moederdag: 9 mei Volgens de traditie in de Korenbloem geven we geen cadeau, maar wel een leuke activiteit. Een voorstel van familie uit: een verwenbordje nuttigen tijdens het koffiemoment, maar dan in de tuin. Bewoners vonden dit een leuk idee. Sharon stelt voor om te werken in thema 'high tea'.

Nieuwe vrijwilligers

Sylvie (familievrijwilligster, dochter van Rosa)

Linda en Lieve: vrijwilligsters die wandelingen zullen maken en helpen bij het gaan naar het kapsalon.

Keuken

Algemeen: stellingen:

'Ik ben meestal tevreden over het eten'

De bewoners zijn over het algemeen tevreden van de keuken. De bewoners appreciëren de initiatieven om soms zelf middag- of avondmaal te bereiden. Bv: bloedworst met zelfgemaakte appelmoes, zelfgemaakte karnemelkstampers, gebakken patatjes, ... De bewoners zouden graag nog eens schorseneren eten.

Één bewoner vraagt om meer citroen te gebruiken in de gerechten.

'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

Enkele bewoners wensen meer groenten. We doen extra inspanningen om extra groenten te voorzien, bijvoorbeeld sla, tomaat, een variatie op gestoofde groenten als er warm fruit voorzien wordt bij het middagmaal, .. Sommige bewoners zouden elke avond rauwkost willen.

Ontbijt

'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

Het brood is soms te hard, zeker de korsten. De krokante pistoles op zondag moeten we zeker blijven doen! Soms zijn er koffiekoeken op zondag, maar één bewoner verkiest altijd melkbrood of rozijnenbrood. De chocoladekoeken vinden sommige bewoners te zwaar.

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Sommige bewoners vinden het maken van verse soep leuk en lekker. Andere klagen dat ze soms te dik is.

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

Een warme maaltijd moet niet, maar zelf eens avondmaal maken vinden ze leuk. Onlangs maakten we pizza, dat vonden ze leuk en lekker. De rauwkost zou elke avond mogen voorzien worden.

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Iedereen is het er over eens dat het buffet een meerwaarde is. De bewoners eten meer sinds we het avondmaal in buffetvorm aanbieden. Iedereen neemt waar hij zin in heeft. Één bewoner stelt wel voor om een extra broodmandje op tafel te zetten. Dit werd bevestigd aan de groep, maar de buffetvorm krijgt de voorkeur.

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Bewoners zijn akkoord met deze stelling.

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons"

Bewoners hebben geen opmerkingen.

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

Familie vraagt of het mogelijk is om de activiteit minstens 1 week op voorhand te zeggen.

De weekstructuur werd nog eens bevestigd. Voor de bewoners maakt het niet echt uit of er een vaste structuur is of niet. Ze vinden alles goed wat we voorstellen.

De bewoners nemen graag deel aan kookactiviteiten, quizen, leren graag nog iets bij, ...

Kwaliteit van leven ("ik voel me goed in mijn vel")

Stelling: 'Ik help graag bij huishoudelijke taken'

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Bewoners geven aan dat het geen verplichting mag zijn. Sommige vertellen dat ze Christelijk zijn en zich daardoor verplicht voelen om te helpen als we het vragen. Familie pikt in en vertelt dat ze het goed vinden dat er stimulatie is.

Stelling: 'ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.'

's Nachts wordt er niet altijd geklopt. Overdag wordt er steeds geklopt voor het binnenkomen. Bewoners geven aan dat alle disciplines dit doen, ook de kiné en de collega's van de poets.

Stelling: 'het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.'

De decoratie is goed, maar voldoende. Het moet niet meer zijn. De bewoners verkiezen een sobere decoratie. Op feestdagen mag er een bloempje staan. De bloemen op het terras zijn moeilijk om te onderhouden door de wind en de vele zon.

Stelling: 'tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen'

De meerderheid vindt dat er naar hen geluisterd wordt. Al blijft het moeilijk om zich steeds te blijven aanpassen aan de wijzigende maatregelen.

Varia

Lauren heeft nog nieuws. Tijdens haar opleiding tot verpleegkundige had ze een kans gekregen om vrijwilligerswerk uit te voeren bij kinderen met een visuele beperking in het buitenland. Door plaatsgebrek en corona werd dit uitgesteld. Nu is er terug een plaats vrijgekomen en neemt Lauren deze kans met beide handen aan. Lauren is er nog tot en met 30 april. Dan zwaaien we ze uit voor één jaar vrijwilligerswerk in Armenië. We wensen haar veel succes en plezier!

Rondvraag

Te geven info:

- Na 41 jaar dienst is Michèle Desmet op pensioen
- Nieuwe directeur: Kristof Claeys
- Tijdelijke sluiting LDC De Villa

Om de verspreiding van het Covid-19 virus verder in te dijken, werden de maatregelen opnieuw verstrengd. Dit had ook gevolgen voor ons lokaal dienstencentrum. In overleg met de directie werd beslist om het LDC opnieuw tijdelijk te sluiten. Alle activiteiten en diensten blijven geannuleerd tot nader orde.

- Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We blijven zowel telefonisch bereikbaar (056/28 81 81) als via mail (devilla@dekorenbloem.net). Wij kijken er alvast naar uit om onze deuren opnieuw te kunnen openen. Hou onze facebook, de website en/of ons informatiebord aan het lokaal dienstencentrum in de gaten. We hopen zo snel mogelijk een concrete datum te kunnen meedelen.
- Kapster heeft een nieuwe locatie in de Pergola.
De bewoners zijn tevreden van de nieuwe kapster (Sarah). Ze vinden het een mooie setting en zijn tevreden van de service.

- Pedicure mag langskomen als het om dringende medische pedicure gaat, afspraak via de woonbegeleiders

- Komende activiteiten zijn voorlopig nog niet gekend
Naar aanleiding van de coronamaatregelen en de richtlijnen die we telkens krijgen vanuit het agentschap zorg en gezondheid zijn er voor de maanden januari, februari en maart voorlopig nog geen grote activiteiten gepland binnen de Korenbloem. Vanaf het moment dat we meer duidelijkheid hebben naar grote activiteiten toe gaan we terug van start en communiceren we terug naar jullie.