

Gebruikersraad van het Woonzorghuis het Portiek Woning 2

1^e kwartaal

Datum: 08/3/2021

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig: Bernard Young, Marie-Rose Desmet, Philippe Leveaux, Michaele Van Steelant, Eddy Van Loo, Serge Windelinckx

Familieleden: Werden digitaal betrokken: Benny Van Loo

Voor verslag: Lena Scherpereel, Elien Ceuvelier, studente Hanne Bril

Overlopen vorig verslag

Evaluatie vorige activiteiten

Activiteiten op de afdeling:

Komende activiteiten

<M:\ZIDA\LEEF GROEPWERKING\ACTIVITEITENKALENDERS\ZIDA kalender 2021\ZIDA kalender 2021.docx>

Nieuwe vrijwilligers

Keuken

Algemeen: stellingen:

'Ik ben meestal tevreden over het eten'

'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

Is er voldoende variatie in de maaltijden? Zijn er klachten over het eten?

Voor het algemeen is iedereen tevreden van de maaltijden en vinden ze het lekker. Er zijn geen klachten. Bernard gaf aan dat hij het wel goed vond dat er telkens iets anders voorzien wordt bij vis of pasta, aangezien hij dit niet graag eet.

Graag hadden ze nog eens mossels gegeten.

Vanuit het personeel is er de opmerking gekomen dat fingerfood veel aanbrandt in de oven.

Benny: "Ziet er altijd zeer lekker en gevarieerd uit! 10+. Ik zeg altijd tegen Eddy dat ik ook bij jullie kom eten 😊"

Ontbijt

'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons"

Wat vinden jullie van de verzorging?

De verzorging loopt telkens goed. We hebben respect voor de bewoners en omgekeerd. Geen verdere opmerkingen.

Benny: 10+

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

Wat vinden jullie van de activiteiten (rekening houdend met de beperkingen die de corona ons opleggen)?

De activiteiten zijn goed. Er wordt geluisterd naar de ideeën die worden gegeven.

Bernard wil graag de woensdag, donderdag en vrijdag telkens in de voormiddag naar het dagcentrum om eentje te gaan roken. Ook wil hij dat dinsdag-delhaize-dag nog steeds blijft.

Er wordt veel belang gehecht aan het vaste structuur.

Benny: Zelfs in deze moeilijke tijden wordt al het mogelijke gedaan om de bewoners leuke, zinvolle activiteiten te geven.

Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)

Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.’

Hebben jullie het gevoel dat het personeel toegankelijk is? Kunnen jullie inspraak hebben in wat het personeel doet voor jullie familielid?

Het personeel is voldoende toegankelijk. De bewoners hebben over het algemeen genoeg inspraak. Ze gaven ook aan dat ze altijd terecht kunnen bij het personeel wanneer er iets is of als ze een vraag hebben.

Benny: 10+. Als het nodig is, is het personeel er ook voor de familie.

Stelling: ‘het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.’

Wat zijn jullie opmerkingen over de woning?

Er zijn geen opmerkingen over de woning. Ze tevreden met de verloop van de dag, de meubelen, de inrichting, indeling etc.

Benny: het ganse concept van de woning is super. Het geeft de bewoners een huiselijke warmte en gevoel van rust.

Zijn er nog opmerkingen specifiek over de kamers?:

Michaela had graag de optie gekregen om iets te doen met krijt in haar kamer (misschien een krijtmuur)?

Bernard gaf nog eens aan dat hij zeker om de 14 dagen zijn bed wil verversen (geen laken enkel dons).

Benny: Hun eigen plekje en dat plekje is ok!

Stelling: 'tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen'

Varia

Verlopen de feestdagen naar wens?

De feestdagen verlopen naar de wensen van onze bewoners. Ze hadden hier geen opmerkingen of aanvulling bij.

Benny: Normaal viert Eddy feestdagen samen met de familie. Maar in gevallen dat dit niet mogelijk is (vb corona) dan kunnen wij als familie met een gerust hart zeggen dat Eddy een mooie feestdag zal beleven met de bewoners én het personeel.

Worden de verjaardagen (feestje of cadeau) voldoende gevierd? Hadden jullie nog extra wensen om deze speciale dag te vieren?

Eddy gaf aan dat hij het leuk zou vinden om zijn verjaardag terug te gaan vieren bij zijn zus.

Over het algemeen is iedereen tevreden over de verjaardagen en wordt het telkens goed gevierd.

Benny: Beetje hetzelfde verhaal van de feestdagen. Dus dit verloopt voor mij ook prima.

Opmerkingen/bedenkingen

Geen opmerkingen, bedenkingen of aanvullingen.

Benny: Nogmaals wil ik jullie allemaal 1000x bedanken uit het diepste van mijn hart voor alles wat jullie doen voor de bewoners. Dankzij jullie zijn en voelen de bewoners zich iemand, kunnen ze hun persoonlijkheid behouden!

Eddy voelde zich al goed in Gent Zilversterre en dachten we, dit kan niet beter, maar bij jullie is zijn goed voelen met factor 10 verhoogd.

Voor mij is Het Portiek en het concept voor mensen met jong dementie een voorbeeld voor alle centra. Natuurlijk is een goed concept niets zonder geëngageerde mensen en in W2 zie ik niemand anders dan geëngageerde, liefdevolle, mooie hulpverleners.

*Jullie zorgen gaan dus verder dan Het Portiek en de bewoners, het gaat tot diep in hun families!
1000x dankjewel*

Rondvraag

Er werd nog eens bevraagd aan de bewoners welke activiteiten ze graag nog eens wilden doen. Deze antwoorden kwamen naar voor:

- *Uitstap naar de zoo*
- *Uitstap naar de zee*
- *Wandelen (in het park)*
- *Terrasje doen/pannenkoek gaan eten*
- *Cake bakken*
- *Pannenkoeken bakken*
- *Zelfgemaakte pizza maken*
- *Nacho's in de oven als aperitiefhapje*

Te geven info:

- Na 41 jaar dienst is Michèle Desmet op pensioen
- Nieuwe directeur: Kristof Claeys
- Tijdelijke sluiting LDC De Villa

Om de verspreiding van het Covid-19 virus verder in te dijken, werden de maatregelen opnieuw verstrengd. Dit had ook gevolgen voor ons lokaal dienstencentrum. In overleg met de directie werd beslist om het LDC opnieuw tijdelijk te sluiten. Alle activiteiten en diensten blijven geannuleerd tot nader orde.

- Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We blijven zowel telefonisch bereikbaar (056/28 81 81) als via mail (devilla@dekorenbloem.net). Wij kijken er alvast naar uit om onze deuren opnieuw te kunnen openen. Hou onze facebook, de website en/of ons informatiebord aan het lokaal dienstencentrum in de gaten. We hopen zo snel mogelijk een concrete datum te kunnen meedelen.
- Kapster is voorlopig gesloten tot verdere info gegeven wordt
- Pedicure mag langskomen als het om dringende medische pedicure gaat, afspraak via de woonbegeleiders
- Komende activiteiten zijn voorlopig nog niet gekend
Naar aanleiding van de coronamaatregelen en de richtlijnen die we telkens krijgen vanuit het agentschap zorg en gezondheid zijn er voor de maanden januari, februari en maart voorlopig nog geen grote activiteiten gepland binnen de Korenbloem. Vanaf het moment dat we meer duidelijkheid hebben naar grote activiteiten toe gaan we terug van start en communiceren we terug naar jullie.
Grote lijn jaarplanning (eventueel overlopen)