

Gebruikersraad van het Woonzorghuis het Portiek CDV

1^e kwartaal

Datum: 31/4/2021

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig: Sophie Depessemier, Lilianne Decoene, Christianne Vandecasteele, Albert Walcarius, Jacques Willyn, Herman Willaert, Vera Dewitte, Freddy Possenier, Ingrid Verhelst

Familieleden:

Voor verslag: Valerie Callens, Yasmine Platteau, Célestine Angenon, Hanne Brill

Structuur en de werking dagcentrum

Zeer positief, dit wordt zeer goed bevonden. Het is heel vlot. Goed dat alles altijd op dezelfde manier is, het is dan duidelijk. Wanneer er verandering zou zijn, komt alles verwarrend. De structuur is zeker nodig.

Vervoer

BUS: Dit is ideaal, het verloopt zeer goed. *Lilianne*: gebeurt dikwijls dat er lang moet opzitten (maar vind dit niet erg).

AUTO: Geen klachten over bereikbaarheid, parkeren.

Ontvangst

Heel vriendelijk. Gevoel van thuis wanneer je naar hier komt. Apprecieert dat de naam gebruikt wordt.

Voorstel om eens een spelleke kaarten klaar te leggen bij aankomst (dan kan er eens een spel kaarten gespeeld worden ipv in de boeken te lezen).

Onthaal nieuwe gebruikers

“We passen ons aan de groep aan.” Goed onthaal, hoeft niet te veranderen.

“Ik had niet gedacht dat ik zo graag ging komen” (*Lilianne*)

“Mijn eerste gedachte, ik ga het nog een beetje uitstellen” (*Ingrid*) Maar dit is eigenlijk zeer goed meegevallen.

“Het is hier heel tof, iedereen is vriendelijk en er wordt voor u gezorgd als er iets is.” (*Sophie*)

“Het is een geruststelling om te weten dat we hier terecht gaan komen.” (*Ingrid*)

Verzorging en hygiëne

Alles is proper en in orde. Alles is helemaal nieuw.

Het huis aan het station voelde veel beknopter (dicht op elkaar, vooral in coronatijd).

Gewoon ook door andere omgeving (met aan de statie) gevoel van willen blijven komen.

“Ik voel me hier zeer op mijn gemak, gelijk thuiskomen.” (*Freddy*)

Personeel

Excellent. Iedereen is vriendelijk. Geven een gevoel van thuis.

Zeer tevreden.

Vzw de Korenbloem

Pieter de Conincklaan 12, 8500 Kortrijk
056/26 01 01

info@dekorenbloem.net - www.dekorenbloem.net
OR: BE 0418-825-412 - RPR: Gent afdeling Kortrijk

Maaltijden

Heel goed.

“De soep is goed.” (Freddy)

Enthousiasme om nog eens zelf het middagmaal te maken. Iedereen ziet het zitten om hieraan deel te nemen. Voorstellen: Spaghetti, hutsepot, lasagne, gewone kost, kaassaus met hesp en champignons bij de frietjes of met macaroni, gehaktschotel met prei of verse appelmoes. LIEFST ZONDER KOLEN

Het drankaanbod is ook goed. Er wordt graag kriek en cava gedronken.

Rustmomenten

De rust duurt voor niemand te lang. Er kan nog gebabbeld worden met elkaar tijdens de rust (er is altijd iemand om even tegen te babbelen).

TV: Het is goed dat de televisie op één blijft staan.

RUSTRUIMTE: mag donker blijven.

Er wordt gekeken voor een ligstoel voor buiten voor Freddy.

Activiteiten

- Aanbod

“Ik doe dit graag” (Christianne)

Iedereen geeft aan te durven zeggen wanneer ze iets niet willen doen.

“Iets dat goed marcheert, zoals nu, moet je niet aan veranderen.” (Freddy & Sophie)

“Het is gezelliger, allemaal te samen zitten.” (Vera)

“Jullie moeten beslissen wat er gebeurt.” (Albert)

De meesten vinden het niet erg dat ze pas de dag zelf weten wat er te doen zal zijn. “Het is een verassing.”

TUIN: zonnebloemen, wortelen, radijsjes, rabarber, mini tomaatjes, besjes, viooltjes, sneeuwkllokjes

KOFFIE: apprecieert dat de koffie op een vast tijdstip is -> 15h30 tot 16h?

- wat doen jullie graag ?

Bijna iedereen geeft aan graag tussen het volk te zitten.

VERA: Zou graag nog eens volksdansen geven aan ons.

De meesten geven aan een beetje van alles graag te doen

LEUKE ACTIVITEITEN: Bowling (eventueel gaan), koorzang, volksdans, manieren, gaan wandelen, dansen, naar het stad gaan, op de koer bowlen/ petanque, aperitief klaarmaken (Picon), té dansant, themaweken (“op congé gaan”)

- wat doen jullie niet graag?

Christianne, Lilianne: Wandelen is niet hun ding (als het niet ver is zou dit wel goed zijn voor Lilianne).

Sfeer, decoratie

Niet het gevoel dat er zaken te kinderachtig zijn. Absoluut niet het gevoel dat het hier als een kleuterklas is.

Info

Iedereen gevoel dat voldoende geïnformeerd is.

Belangrijk dat duidelijk zichtbaar is welke dag we zijn. Goede centrale plaats naast de berging. Op dit bord zouden we ook mogen schrijven wat er die dag te doen is. Want dit is nu niet zo zichtbaar voor de gebruikers.

Klachtenbeleid

Niemand heeft klachten, maar weten dat ze tegen ons hun klachten kwijt kunnen.
Ook belangrijk dat hun klachten van thuis bij ons kwijt kunnen.

Varia

VERA: Is heel content over het feit dan Snowy iedere keer mag meekomen. Ze vindt dit zeer lief.