

Gebruikersraad van het Woonzorghuis Pergola

1^e kwartaal

Datum: donderdag 15 april 2021

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig: Verscheure Roger, Ponseele Rita, Vandenbogaerde Leopold,

Rodenbach Johan, Lagage Odette, Taillieu Agnes

Voor verslag: Lefevre Cindy

Overlopen vorig verslag: Eerste gebruikersraad op woning 3 als test zonder familie.

Evaluatie vorige activiteiten:

➔ Ontbijtbuffet op 31 maart: *Hoe is dit verlopen? Genoeg keuze van beleg?*

Agnes: ik herinner mij dat niet, maar het zal wel goed geweest zijn.

Leopold: kan ik mij niet herinneren.

Rita: alles is hier goed, het ontbijtbuffet was zeer goed.

Komende activiteiten:

➔ Week van de valpreventie 19-25 april

Verschillende activiteiten de hele week in teken van valpreventie. Wordt nog verder gecommuniceerd.

Agnes: zal deugd doen, ik ben onlangs nog gevallen.

Leopold: omdat we niet meer zouden vallen, maar als je niets doet, zal je ook niet vallen. Maar hoe meer je beweegt, hoe sterker je wordt.

Johan: voeten goed opheffen, goed schoeisel.

➔ Moederdag op 9 mei

Agnes: vroeger bestond dit niet, maar nu is dat wel fijn om even in de bloemetjes gezet te worden.

Odette: ik hoop dat mijn kinderen iets organiseren voor mij.

➔ Vaderdag op 13 juni

Johan: dit is vaderdag, sommige mensen hebben speciale gebruiken op dit soort dagen, maar zelf heb ik die niet.

Leopold: het is iedere dag vaderdag en moederdag.

Rita: in mijn herinnering zaten we in de kelder op vaderdag, want er waren die dag zware bombardementen.

Algemeen activiteiten:

Momenteel gaan de activiteiten door op woning of met max 4 gebruikers buiten wegens de coronamaatregelen.

Binnenkort komt in de keuken een bord met een planning per dag. Op deze manier weten jullie elke dag wat er te doen is van activiteit.

-Wat willen jullie zelf eens doen van activiteiten?

Agnes: bij goed weer eens naar buiten, in de tuin. Ik maakte graag crème voor de kleinkinderen.

Rita: naar de markt?

Leopold: pudding met speculoos maken.

Johan: wandeling in de tuin of eens naar het begijnhof. Knutselen wel, bakken niet. Opeten na het bakken wel.

Odette: ik bak graag en koken ook. Vroeger omdat het moest, maar nu vind ik dat leuk.

- Wat zijn jullie wensen bv. van grote activiteiten?

Agnes: ik zou heel graag nog eens naar Brussel gaan, ik ben alleen naar de wereldtentoonstelling geweest. Ik ben wel naar Parijs geweest vroeger.

Johan: tennismatch gaan kijken, niet naar de voetbal, daar ben ik niet voor.

Rita: eens gaan dansen.

Nieuwe vrijwilligers:

Voorlopig worden geen nieuwe vrijwilligers aangenomen door de coronamaatregelen. Op woning 4 nog geen vrijwilligers. In de toekomst kunnen vrijwilligers zorgen voor iets extra, nu bouwen we eerst zelf aan onze werking.

Oké.

Keuken (bevraagd aan de hand van rode en groene kaarten. Zo kunnen alle gebruikers hun mening kwijt over een stelling.)

Algemeen: stellingen:

'Ik ben meestal tevreden over het eten'

De ene dag is het beter dan de andere, maar over het algemeen is het goed.

Ontbijt

'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

Voor ons is dat oké.

'Het ontbijt vind ik altijd lekker en gevarieerd'

Iedereen oké.

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Johan: ik eet graag garnalen, kreeft, ... een lekker stukje vis, mosselen.
Witloofrolletjes in hesp.

Leopold: ik kan iedere dag wel vis eten.

Agnes: ik eet graag eens mosselen

'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

Leopold: iets kleinere porties, ik wil op mijn lijn letten.

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

Rita: graag warme melk met een boterham.

Leopold: brood is ook warm, want ik drink er warme koffie bij.

Roger: (schoondochter) eet graag een spiegelei.

Johan: ik eet liefst een boterham met hesp 's avonds.

Odetta: ik ben niet kieskeurig, ik eet alles graag

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Unaniem JA.

Dessert

'Ik heb genoeg keuze tussen de desserts.'

Absoluut.

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

'Ik heb het gevoel dat ik mijn mening genoeg kan uiten'

Johan: hier kan dat wel.

Rita: alles is goed hier, ik heb geen klachten. Maar ik zou het anders wel zeggen.

Leopold: ik geef altijd overal mijn mening.

Agnes: horen, zien en zwijgen, maar ik zeg het wel als er iets is.

'Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven''

Leopold: er moet niemand beslissen over mijn leven. We passen ons aan.

Rita: ik wil liever niet langer leven, ik zou graag euthanasie krijgen.

Johan: je moet wel kunnen beslissen hé. Het is niet altijd mogelijk.

Qua activiteiten kunnen we wel zelf beslissen, ook als ik wat langer wil slapen.

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

‘De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons’

Johan: de verzorging is goed, vooral voor de mensen die dat nodig hebben.

Agnes: ik ben hier content.

Roger: alles is hier goed.....

‘Ik heb het gevoel mij hier thuis te voelen.’

Johan: bijna, oost west, thuis best..

Rita: niet echt, ik zou het liefste naar mijn huis terug willen.

Roger: het is hier goed.

Leopold: ik zou wel naar huis willen, maar weet dat dit niet meer kan, dus pas ik mij aan.

Agnes: van mij ook.

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

(bord komt in keuken met dagstructuur)

Johan: voor mij is het goed zoals het nu is, ik krijg veel bezoek en heb geen behoefte aan extra activiteiten.

Roger: het is voldoende

Agnes: het is hier goed.

Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)

Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Leopold: ik heb mijn hele leven geholpen bij mijn vrouw, ik deed dit graag. Ik heb geen mooi geschrift, dus het menubord zal ik niet helpen invullen.

Agnes: ik poets liever dan dat ik afwas

Odette: ik doe graag de afwas. Ik ben ook graag met planten bezig.

Johan: ik tuinierde graag, aardappelen, prei, ..

Rita: ik ben graag in beweging.

Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.’

Ja, beter dan zomaar binnenvallen. Dit is normaal, beleefd. Het is een teken van respect.

Stelling: 'het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.'

Boven de TV graag nog een schilderij. Verder is het aangenaam. Een bloemetje op tafel mag ook altijd. Een kussentje in de zetel, een dekentje voor op onze knieën als we 's avonds naar TV kijken.

Stelling: 'tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen'

Dit is een moeilijke vraag om op te antwoorden. Er werd door de overheid van alles beslist, of we dat nu oké vinden of niet. We willen graag terug naar buiten, dingen doen met onze familie, bezoek ontvangen, ...

Varia

-Zijn er bijkomende vragen? Als er iets is of je wil iets kwijt, weet dat wij er steeds zijn en je ons altijd mag aanspreken.

Niet direct.

Te geven info:

- Na 41 jaar dienst is Michèle Desmet op pensioen
- Nieuwe directeur: Kristof Claeys
- Tijdelijke sluiting LDC De Villa

Om de verspreiding van het Covid-19 virus verder in te dijken, werden de maatregelen opnieuw verstrengd. Dit had ook gevolgen voor ons lokaal dienstencentrum. In overleg met de directie werd beslist om het LDC opnieuw tijdelijk te sluiten. Alle activiteiten en diensten blijven geannuleerd tot nader orde.

- Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We blijven zowel telefonisch bereikbaar (056/28 81 81) als via mail (devilla@dekorenbloem.net). Wij kijken er alvast naar uit om onze deuren opnieuw te kunnen openen. Hou onze facebook, de website en/of ons informatiebord aan het lokaal dienstencentrum in de gaten. We hopen zo snel mogelijk een concrete datum te kunnen medelen.
- Grote activiteiten zoals uitstappen kunnen voorlopig nog niet gepland worden. We wachten af op de nieuwe coronamaatregelen.
- Kapster is voorlopig gesloten tot verdere info gegeven wordt.
- Pedicure mag langskomen als het om dringende medische pedicure gaat, afspraak via de woonbegeleiders.
- Komende activiteiten zijn voorlopig nog niet gekend

Naar aanleiding van de coronamaatregelen en de richtlijnen die we telkens krijgen vanuit het agentschap zorg en gezondheid zijn er voor de maanden januari, februari en maart voorlopig nog geen grote activiteiten gepland binnen de Korenbloem. Vanaf het moment dat we meer duidelijkheid hebben naar grote activiteiten toe gaan we terug van start en communiceren we terug naar jullie.

<M:\ZIDA\LEEF GROEPWERKING\ACTIVITEITENKALENDERS\ZIDA kalender 2021\ZIDA kalender 2021.docx>