

Gebruikersraad van het Woonzorghuis Pergola

1^e kwartaal woning 1 en 2

Datum: 27 januari

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezige bewoners: Werner, Godelieve, Monique, Noël, Rolande, Georgette, Arnold, Francine, Luc, Nelly en Vera.

Aanwezige familie: Familie Luc, Familie Rolande, Familie Georgette.

Voor verslag: Jilly

Overlopen vorig verslag

Uitleg: wat is de gebruikersraad.

Door de gebruikersraad te organiseren zorgen we ervoor dat bewoners inspraak krijgen in de dagelijkse routine en werking binnen de korenbloem. Zo kunnen we rekening houden met behoeftes en noden van bewoners. Deze bijeenkomst vindt 3 maandelijks plaats. Bewoners kunnen hun mening geven over verschillende items, zelf ideeën aanbrengen en meedenken aan het beleid.

Evaluatie vorige activiteiten

Activiteiten op de afdeling:

Afgelopen maand deden we enkele activiteiten. Hoe hebben jullie dit ervaren?

- Bakactiviteiten
- Muziek op zaterdag
- Vrijdagavond; iets anders dan boterhammen om te eten
- Bewegen met Sophie
- Bingo
- Waar of niet waar Quiz

Bewoners geven aan dat ze niet altijd op de hoogte zijn van activiteiten, worden soms ook niet gevraagd om deel te nemen aan activiteiten. Er zijn ook niet voldoende activiteiten.

Komende activiteiten

- Keuze maaltijd op vrijdagavond door een bewoner
Bewoners willen graag een lijst waaruit ze kunnen kiezen als ze zelf niet direct iets weten, de interesse om het te helpen voorbereiden is niet bij elke bewoner aanwezig, vooral bij Luc niet.
- Activiteitenbord
Goed dat dit er zal komen, zo zijn ze op de hoogte van wat er te doen is.
Hoe sneller hoe beter.

Nieuwe vrijwilligers

- Vrouw Arnold komt op woning 2 af en toe in de namiddag als vrijwilliger.

Keuken

Algemeen: stellingen:

‘Ik ben meestal tevreden over het eten’

‘Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?’

Luc geeft aan dat er te veel eten wordt weggegooid, andere bewoners bevestigen dit ook. Vera zou graag maar appelsienen willen tussen het aangeboden fruit.

Bewoners geven aan dat de soep zou mogen later plaatsvinden vlak voor het middageten om 11u45. Luc geeft aan dat hij wil deze niet te warm geserveerd wordt. Soep wordt ook niet elke dag op hetzelfde uur gedaan nu.

Maaltijdmoment:

“Ik ben tevreden over hoe de maaltijden nu verlopen.”

Volgens de bewoners is het de ene dag gestructureerd en de andere zeer chaotisch vooral het ontbijt verloopt niet vlot.

Ontbijt

‘Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...’

Vera zou soms graag eens een ander soort bruin brood willen, bijv. volkoren brood. Voor de andere bewoners hoefde dit niet echt. Men is het allen eens dat er voldoende variatie in beleg en aanbod brood en koffiekoeken.

Verloop van het ontbijt

Francine geeft aan dat het ontbijt niet steeds start op hetzelfde uur.

Rolande geeft aan dat de medicatie niet dagelijks op dezelfde tijdstippen te krijgen, dit wordt bevestigd door andere bewoners. Vera geeft aan dat er veel tijd verloren gaat in de controle van de medicatie. Ze stelt voor dat we voor de zorg de medicatie controleren zodat

we deze gewoon kunnen toedienen tijdens het ontbijt. Er wordt ook voorgesteld om eventueel een vrijwilliger in te schakelen voor maaltijdbegeleiding. Er is op sommige momenten niemand aanwezig in de keukens. Vera geeft aan dat niet alles staat steeds klaar op de tafels, de ene morgen wel en de andere niet. Het zou fijn zijn als dit elke morgen in orde is.

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Luc zou graag vaker eitjes op zijn bord zien. Vera wil graag minder gefrituurd en vettig eten. Godelieve geeft aan blij te zijn dat er telkens appelmoes is als alternatief voor de andere groenten. Georgette, Nelly, Arnold geven aan dat ze tevreden zijn over het middageten.

Luc wil graag steeds stipt om 12u eten op de middag, ook Arnold geeft dit aan.

Avondmaal

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Godelieve geeft aan dat er vaak hetzelfde beleg is, altijd kaas en hesp en iets variabels. Vera geeft aan dat er ook wel eens een ander soort kaas mag gegeven worden op weekdagen en niet alleen gewone schelletjes kaas. Soms mag er wel eens wat anders zijn dat kaas en hesp.

Werner is tevreden over het aanbod, Nelly, Georgette, Monique en Francine ook.

Dessert

Bewoners zouden graag ook ijsjes in het assortiment dessertjes willen.

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Over het algemeen wordt er geluisterd naar de wensen van de bewoners. Luc geeft aan dat hij elke morgen op het zelfde tijdstip wenst te worden gewekt dat dit heel veranderlijk is. Soms is het 7u30 en andere keren 9u. Arnold en Vera zijn tevreden over het uur waarop ze gewekt worden. Werner en Rolande ook.

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons"

Godelieve geeft aan dat studenten niet steeds weten hoe ze haar moeten wassen of collega's die vragen aan haar hoe de andere het doen. Ze zegt dat het allemaal te zien is wie er haar komt wassen. De andere bewoners geven aan tevreden te zijn over hoe de zorg

verloopt. Ze geven wel aan dat het goed zou zijn moest iedereen de zorg op dezelfde manier uitvoeren.

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

De bewoners zijn unaniem, het aanbod is te weinig, bewoners geven aan niet steeds te worden uitgenodigd voor activiteiten van de voorbije weken en ze ook niet op de hoogte waren van welke activiteiten er plaatsvonden. Het bord waarop de activiteiten getoond worden mag er voor hen snel komen.

Werner zou zeer graag eens petanque spelen. Deze zomer wil Vera gaan wandelen. Arnold stelt voor om eens op uitstap te gaan met de busjes van het DVC. Lieve zou graag kaarten Vera geeft aan dat er zeker aan karaoke mag gedaan worden en er ook wel eens een muzikant mag langskomen.. Dat laatste werd door vele bewoners gesmaakt. Luc zou graag eens schaken tegen iemand, hij vindt het heel jammer dat er niemand kan schaken.

Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)

Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Godelieve plooit graag de doekjes van de poets. Verder was er zeer weinig interesse van de aanwezige bewoners om deel te nemen aan huishoudelijke taken.

Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.’

Kloppen voor binnenkomen hoeft niet persé.

Stelling: ‘het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.’

Op woning 1 zijn de muren te leeg, meer decoratieve elementen mogen.

Stelling: ‘tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen’

Vera geeft aan dat ze graag zou hebben dat de tussendeur met woning 1 en woning 2 opengaat. Ook Georgette zou dit graag hebben, ook haar familie vraagt dit. Ook andere bewoners zouden het fijn vinden naar het sociale toe. Ik heb gekaderd naar Jeanette toe maar dit vormt voor hen geen probleem.

Varia

Bewoners en familie vragen om naamkaartjes zodat ze weten wie ze aanspreken.

De zonscreens gaan vanzelf naar beneden ook al is er geen zon, dit wordt als vervelend ervaren door de bewoners. Vooral door Vera, maar anderen sluiten hierbij aan.

De bewoners geven aan dat er te weinig personeel is. Ze hebben schrik dat de nachtdienst onvoldoende tijd zal hebben voor de zorgen 's nachts wanneer het 2^e verdiep van de Pergola opengaat.

De kranten komen niet steeds aan op bestemming bij de bewoners. Vera wil graag haar tv blad in haar eigen brievenbus ontvangen.

Vera vraagt zich af of het mogelijk is dat de telefoon langer overgaat dan nu vooraleer.

Verjaardagscadeau ter waarde van 10 euro

Bewoners willen graag een lijst met daarop items uit de volgende categorieën:

- Bloemen
- Toiletartikelen
- Koek, chocolade en snoep

Verjaardagskalender

Het idee met de zakjes met datum en daarin de naam van de jarige wordt niet gesmaakt, men wil al direct kunnen zien wie er wanneer jarig is. Zelf hadden de bewoners niet direct voorstellen, maar het voorstel met de zakjes al zeker niet.

Rondvraag

Te geven info:

- Na 41 jaar dienst is Michèle Desmet op pensioen
- Nieuwe directeur: Kristof Claeys
- Tijdelijke sluiting LDC De Villa

Om de verspreiding van het Covid-19 virus verder in te dijken, werden de maatregelen opnieuw verstrengd. Dit had ook gevolgen voor ons lokaal dienstencentrum. In overleg met de directie werd beslist om het LDC opnieuw tijdelijk te sluiten. Alle activiteiten en diensten blijven geannuleerd tot nader orde.

- Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We blijven zowel telefonisch bereikbaar (056/28 81 81) als via mail (devilla@dekorenbloem.net). Wij kijken er alvast naar uit om onze deuren opnieuw te kunnen openen. Hou onze facebook, de website en/of ons informatiebord aan het lokaal dienstencentrum in de gaten. We hopen zo snel mogelijk een concrete datum te kunnen meedelen.
- Kapster is voorlopig gesloten tot verdere info gegeven wordt

- Pedicure mag langskomen als het om dringende medische pedicure gaat, afspraak via de woonbegeleiders

- Komende activiteiten zijn voorlopig nog niet gekend
Naar aanleiding van de coronamaatregelen en de richtlijnen die we telkens krijgen vanuit het agentschap zorg en gezondheid zijn er voor de maanden januari, februari en maart voorlopig nog geen grote activiteiten gepland binnen de Korenbloem. Vanaf het moment dat we meer duidelijkheid hebben naar grote activiteiten toe gaan we terug van start en communiceren we terug naar jullie.
Grote lijn jaarplanning (eventueel overlopen)

<M:\ZIDA\LEEFGROEPWERKING\ACTIVITEITENKALENDERS\ZIDA kalender 2021\ZIDA kalender 2021.docx>