

Gebruikersraad van het Woonzorghuis Portiek

1^e kwartaal

Datum: 20/01/21

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD
<u>Aanwezig: Nicole, Daniel, Gina, Sabine, Geert, Ernest en Christian</u>
<u>Rita (partner Ernest via skype)</u>
<u>Voor verslag: Nikki</u>

Komende activiteiten: Maria lichtmis pannenkoekenslag, valentijn

Nieuwe vrijwilligers: Familie vrijwilligers Patricia, Rita, Lien, Marc, Linda

Keuken

Algemeen: stellingen:

'Ik ben meestal tevreden over het eten'

Alle bewoners antwoorden hier volmondig op ja, het eten is hier meestal lekker!

'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

Eens meer spaghetti op het menu, op zondag eens uitgebreider ontbijt.

Ontbijt

'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

Over het algemeen wel, enkele wordt er aangegeven en voorgesteld om soms eens een iets uitgebreider ontbijt te houden, met een eitje een boterkoek, krokante pistolet. Eens een hotdog of een croque monsieur 's avonds.

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Spaghetti

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

Af en toe eens zoals nu is goed, binnenkort graag een hotdog.

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Voor de meerderheid is dit goed. Flat bewoners geven aan soms te weinig keuze te hebben.

Eens een glaasje frisdrank aanbieden bij het avondmaal wensen sommigen.

Zorg op maat (eigen regie over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Ja , wij kunnen onze mening / gedacht zeggen. Dit wordt ook vaak bevraagd.

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons"

Ja heel tevreden, geen opmerking

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

Moeilijk door corona maar weten dat hierin verandering komt.

Weekschema wordt nog meer geïntegreerd zodat dit een automatisme wordt om na te gaan wat er gepland staat.

Kwaliteit van leven ("ik voel me goed in mijn vel")

Stelling: 'Ik help graag bij huishoudelijke taken'

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooien...)

Ja en we helpen hier vaak bij.

Stelling: 'ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.'

Ja dit gebeurt zo goed als altijd. Wij vinden dit basis regel voor privacy.

Stelling: 'het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.'

Neen , het is kaal en leeg!

Stelling: 'tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen'

Ja we kunnen altijd alles vertellen al is dit soms eens zonder gevolg maar we kunnen terecht bij het personeel.

Rondvraag: Geen bijkomende vragen. Weten dat we er steeds zijn moesten er nog zaken belangrijk zijn om aan te geven!

Varia

- Na 41 jaar dienst in Michèle Desmet op pensioen
- Nieuwe directeur: Kristof Claeys
- Tijdelijke sluiting LDC De Villa

Om de verspreiding van het Covid-19 virus verder in te dijken, werden de maatregelen opnieuw verstrengd. Dit had ook gevolgen voor ons lokaal dienstencentrum. In overleg met de directie werd beslist om het LDC opnieuw tijdelijk te sluiten. Alle activiteiten en diensten blijven geannuleerd tot nader orde.

- Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We blijven zowel telefonisch bereikbaar (056/28 81 81) als via mail (devilla@dekorenbloem.net). Wij kijken er alvast naar uit om onze deuren opnieuw te kunnen openen. Hou onze facebook, de website en/of ons informatiebord aan het lokaal dienstencentrum in de gaten. We hopen zo snel mogelijk een concrete datum te kunnen meedelen.
- Kapster is voorlopig gesloten tot verdere info gegeven wordt
- Pedicure mag langskomen als het om dringende medische pedicure gaat, afspraak via de woonbegeleiders
- Komende activiteiten zijn voorlopig nog niet gekend

Naar aanleiding van de coronamaatregelen en de richtlijnen die we telkens krijgen vanuit het agentschap zorg en gezondheid zijn er voor de maanden januari, februari en maart voorlopig nog geen grote activiteiten gepland binnen de Korenbloem. Vanaf het moment dat we meer duidelijkheid hebben naar grote activiteiten toe gaan we terug van start en communiceren we terug naar jullie.