

## Gebruikersraad DVC het Portiek (8/09/2020)

VZW de Korenbloem  
Pieter de Conincklaan 12  
8500 Kortrijk  
056/26 01 01  
OR: BE 0418-825-412  
RPR: Gent afdeling Kortrijk  
[Info@dekorenbloem.net](mailto:Info@dekorenbloem.net)  
[www.dekorenbloem.net](http://www.dekorenbloem.net)

**Mantelzorgers/Gebruikers:** Marleen Messely, Herman Willaert, Connaert Pascaline, Holvoet Vincent, Legein Roland, Legein Cathy, Legein Gina, Marechal Martine, Ramon Frans, Vanwongerghem Hildegard, Ampe Luc, Walcarius Albert, Lanssens Sabine, Wylin Jacques, Vansteenbrugge Philippe, Cannie Marie-anne en Lezy Mark

### **Personeel:**

Maaïke Declercq, Lena Scherpereel, Elien Ceuvelier, Ellie Devos, Evelien Vandenbroucke en Sofie Baekelandt

### **Wonen**

- Hoe nieuw dagcentrum inrichten?
- Wat is er volgens jullie nodig om een huiselijke sfeer te creëren?
- Wat vinden jullie in het dagcentrum nu goed en willen jullie zeker behouden?
- Wie wil wat doen? (Verhuizen, inrichten, schilderen...)

Een huiselijke/losse sfeer typeert het dagcentrum. Zowel gebruikers als mantelzorgers vinden het belangrijk dat we dit in het nieuwe dagcentrum blijven behouden.

Ideetjes om onze nieuwe stek in te richten:

- Fotomuur
- Grote klok op de muur
- De verschillende ruimtes anders gaan inrichten (vb: niet overal de zelfde zetels plaatsen, planten en bloemen...)
- Werken met warme kleuren (accentmuur)

Volgende mantelzorgers willen graag helpen bij de verhuis: Marleen, Marie-ann, Luc, Vincent, nicht van Lucie, dochters van Dina. Wij nemen nog contact met hen op om verder af te spreken. Mantelzorgers vinden het belangrijk dat we hen door heen het jaar ook aanspreken wanneer we hulp nodig hebben. Ze willen betrokken zijn!

## Zorg op maat

Tevreden over de zorg die wij aanbieden?

Werken we voldoende vraag-gestuurd?

- Waarom naar DVC komen? (ontlasten mantelzorger, stimuleren gebruiker...)
- Op welke manier zouden wij jullie nog beter kunnen helpen?
- Hebben jullie het gevoel voldoende informatie te krijgen?
  - o Hoe krijgen jullie deze info graag door?

In het algemeen zijn de mantelzorgers erg tevreden over de zorg die we aanbieden. Ze weten dat hun partner, vader of moeder veilig zijn in het dagcentrum. Dit heeft hen een gerust gevoel. Mantelzorgers geven aan dat ze op die manier ook weer even op adem kunnen komen. We bieden structuur en stimuleren de gebruikers door in te spelen op hun noden/vragen/verwachtingen. We (re)activeren hen.

De mantelzorgers willen wel graag meer op de hoogte zijn van wat we allemaal doen in het Portiek.

Volgens hen komt dit ook wel door het feit dat ze op dit moment niet meer binnen mogen in het dagcentrum wanneer ze de gebruiker brengen of komen ophalen (Covid maatregel). Mantelzorgers vinden dit een heel belangrijk moment die op dit moment is weggevallen.

Voorstellen: Is het haalbaar om wekelijks enkele foto's door te mailen + kort verslag? Opstellen van een maandkalender met grotere activiteiten? Heen en weer schriftje voor gebruikers waarbij de communicatie moeizamer verloopt...

Ze vinden het jammer dat er heel weinig foto's op facebook geplaatst worden.

## Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Suggesties?

- Levensloop gebruiker (hobby's, interesse...)

Dagplanning (op maat van de gebruikers)

In het algemeen zijn zowel de gebruikers als de mantelzorgers heel tevreden over de activiteiten/dagplanning. Er is veel variatie maar toch ook een vaste structuur. Dit vinden ze noodzakelijk. Iedereen hoopt dat we snel weer op uitstap kunnen gaan (naar de markt, zwemmen, Huize August...)

Om nog beter te kunnen inspelen op de interesses/noden van iedere gebruiker zullen we samen met de mantelzorgers hun levensloop in kaart brengen (dit vooral voor de nieuwe gebruikers of bij gebruikers die dit nog niet hebben)

## Personeel

Nieuwe personeelsleden (multidisciplinair team)

- Nu veel nieuwe gezichten

Hoe ondervinden jullie het contact met het personeel?

De voorbije maanden was er weinig stabiliteit. Zowel voor gebruikers als mantelzorgers heel moeilijk om personeelsleden aan te spreken. Er was weinig opvolging wanneer vaste personeelsleden er niet waren. Begrijpen wel hoe dit komt (sommige personeelsleden stopten samenwerking met de Korenbloem, Corona, verlofperiode...)

Mantelzorgers zien het zeker als een meerwaarde dat het team bestaat uit verschillende disciplines. Ze vinden het ook een goeie keuze om het dagcentrum te koppelen met een woning. Zeker naar herkenbaarheid en stabiliteit toe ifv kortverblijf. Ze vinden het dan ook wel belangrijk dat wanneer hun familielid op kortverblijf komt dit zoveel als mogelijk op w2 kan doorgaan.

## Keuken

- Sinds de sluiting van het dagcentrum door corona koken we niet meer zelf maar eten we mee met de keuken.
  - o Waarom? Dagplanning was meestal hetzelfde (boodschappen doen en koken). Motivatie en interesse bij gebruikers was zoek. Nu moeten we niet meer koken maar we hebben wel de mogelijkheid om deeltaken van het menu op te nemen (soep maken, aardappelen schillen en koken, rauw groentjes snijden, dessert maken...)
  - o Hoe vinden jullie dit?
- Nuttigen van ontbijt en avondmaal zal ook mogelijkheid zijn na de verhuis.

Zowel gebruikers als mantelzorgers vinden het niet erg dat we niet meer altijd zelf koken. Ze vinden het juist beter dat we ons aanbod zo goed afstemmen op de gebruikers. Door deeltaken van het menu op te nemen kan wie wil nog altijd koken maar is dit geen verplichting meer. De gebruikers vinden het eten heel lekker (altijd voldoende en veel variatie).

Voorlopig geen vraag naar ontbijt/avondmaal, ochtend of avondopvang. Mantelzorgers zijn blij dat dit beschikbaar is op aanvraag. Biedt nieuwe mogelijkheden voor hen.

## **Varia**

Zijn er nog vragen of onduidelijkheden?

Mogelijkheid opvang in het weekend?

- Dit is mogelijk op aanvraag.

Heel wat mantelzorgers hadden wat schrik voor de verhuis en de nieuwe werking. Ze zijn tevreden dat er na het infomoment heel wat zaken duidelijker zijn geworden. Ze vinden het verhaal achter de hele verhuis mooi en geloven erin! Ze vinden het wel belangrijk dat we erop toezien dat de gebruikers van het dagcentrum nog de nodige rust kunnen vinden. De samenwerking met woning 2 en andere woningen mag niet in het nadeel zijn van de gebruikers van het dagcentrum.

Graag evaluatie van de nieuwe werking na 3 maanden.

Graag jaarlijks of 2-jaarlijkse familieraad. Ze willen graag betrokken zijn en meehelpen onze werking uit te bouwen.

## **Bijlage**

- Dagplanning het Portiek
- Overzicht personeel

We bieden een vaste structuur aan waar we flexibel mee omgaan (blijven vraag-gestuurd werken)

8u – 10u	Onthaal Koffiemoment (samen krant lezen, woordzoekers, voorstellen van activiteit, huishoudelijke taken (vaat ledigen, handdoeken strijken...))
10u – 11:30u	Inzetten op beweging (Fitness, wandeling, dans, yoga, werken in de tuin, kleine klusjes...) Koken (soep maken, bakken...) Uitstap (markt, winkel...)
11:30u – 13u	Soep + middagmaal Samen afwassen + opruimen keuken
13u – 14u	Rustmoment (zeker niet voor iedereen nodig)
14u – 15:30/16u	Uitstap Crea Beweging (volkspelen, tafelfoetbal, wandeling...)
15:30/16u – 17u	Koffiemoment Afsluiten dag (samen opruimen)

Overzicht personeel: het Portiek woning 2 en dagcentrum het Portiek

Allemaal woonbegeleiders (staan allemaal zowel in de zorg als in de animatie. Ondersteunen elkaar waar nodig)

- Maaïke Declercq (verpleegkundige)
- Valerie Callens (zorgkundige)
- Angeline Gillebert (zorgkundige)
- Yasmine Platteau (ergo)
- Lena Scherpereel (ergo)
- Elien Cevelier (zorgkundige)
- Ellie Devos (zorgkundige)
- Sofie Baekelandt (orhto)