

Gebruikersraad: Woonzorghuis de Lauwer- December2020

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig:

Peter Benoit: Mevr. Ceenaeme Bernice, Mevr. Dewaele Ghislen, Dhr. Alleman

Axel en Dhr. Patijn Jean Pierre

't Schrijvertje: Dhr. Aelgoet Erik, Dhr. Dejaeghere Ruddy, Mevr. Helin

Monique, Mevr. Lagage Odette, Mevr. Frere Claudine

't Mezenestje: Dhr. Vervaeke Pharail, Dhr. Deblon Ginette, Mevr. Rommel

Martha, Mevr., Frere Hilda , Mevr. Mullie Erna.

't Palet: Mevr. Vanneste Jeaninne, Mevr. Libbrecht Jeannette, Dhr. Denis

Jean-Pierre,

't Penseel: Dhr. Dejager Marc, Mevr. Buysens Monica, Mevr. Wollecamp

Nicole

Overlopen vorig verslag

Evaluatie vorige activiteiten

Activiteiten op de afdeling:

- Week van de derde leeftijd
 - o Ontbijtbuffet
De gebruikers vonden het ontbijtbuffet zeer aangenaam en dit mag ook een vaste waarde blijven in de week van de derde leeftijd. Er was genoeg keuze voor iedereen en de gebruikers hadden meer dan genoeg.
 - o Mosselsouper
Dit vinden de gebruikers zeer lekker en zou meer mogen op het menu staan. Ze vonden het wel jammer dat de mosselen niet konden klaar gemaakt worden op het vuur in de woning. De geur creëert toch nog een andere sfeer en doet de gebruikers nog meer verwateren.
 - o Bezoek sint
Ze waren opgetogen van zijn bezoek en vonden het leuk dat er een quiz aan verbonden was. De gebruikers vonden het ook aangenaam dat iemand van het zorgpersoneel de Sint was. Ze vonden het beter dat de sint op bezoek kwam bij hen dan dat het beneden in de cafetaria door ging.

Komende activiteiten

Als de maatregelen versoepelen kunnen er weer activiteiten doorgaan in groep of overkoepelend. Momenteel gaan de activiteiten nog enkel door in de woning zelf.

- Welke activiteiten mis je om te doen?
De gebruikers zouden graag eens gaan wandelen, een stadsbezoek doen, bezoek naar een winkelcentrum om iets te gaan eten of drinken en graag eens naar de zee gaan. Nu ook met de kerstdagen missen ze wel de versieringen in het stad en in het winkelcentrum.

Dit zijn de geplande activiteiten als die blijven doorgaan

- Kerstfeest
- Oudejaarsfeest
- Secret Santa
- 21 december zang moment voor gebruiker en medewerker.

Nieuwe vrijwilligers

Uitleg: Familievrijwilliger

We kunnen pas een thuis van de Korenbloem maken wanneer familie deel kan uitmaken van het wonen en leven. Waardevolle contactmomenten dragen bij tot gelukkige bewoners én familie.

De maatregelen ten gevolge van covid-19 schrijven ons een bezoeksregeling voor die warm-menselijk én veilig verloopt. Op vandaag betekent dit in de Korenbloem twee vast contacten van per week van maximum één uur per dag.

Ondanks de warme inspanningen van de medewerkers kunnen wij jullie als familie niet vervangen. Geregistreeerde vrijwilligers worden volgens de maatregelen van Zorg en Gezondheid toegelaten omdat hun aanwezigheid de werking ten goede komt. Het klinkt ons onlogisch dat we enkel vrijwilligers zouden dichtert laten komen en familie net niet, vandaar zetten we de deur op een kier voor familie via geregistreerd vrijwilligers schap.

Wij willen de risico's dat het vrijwilligerswerk mogelijk met zich meebrengt voor de bewoner en de bezoeker zo veel als mogelijk beperken. Het zou ook leuk zijn moest u meerdere malen kunnen langskomen zodat de bewoners en medewerkers u beter leren kennen.

De woning vertrekt vanuit de noden van de bewoners of de werking en beslist op welke vlak ondersteuning gewenst is. Als familievrijwilliger heeft u niet enkel oog voor uw eigen familie maar ook voor de andere bewoners zodat iedereen baat heeft bij uw aanwezigheid. De kleinste bijdrage is

Meer dan welkom, wij denken hierbij aan:

Koffie moment begeleiden, hulp tijdens de maaltijd, wandeling in de buurt, tijd maken voor een gesprek, zinvolle dagbesteding zoals handwerk, koken, gezelschapsspel spelen, de krant lezen, tv kijken, samen muziek beluisteren/maken, enz.

Keuken

Algemeen: stellingen:

'Ik ben meestal tevreden over het eten'

De gebruikers zijn over het algemeen tevreden over het eten. Op zaterdag zijn het meestal zachte pistolets bij de kaasplank. Sommige gebruikers zouden graag eens krokante pistolets krijgen. Ook op zondag voor ontbijt zou dit wel eens smaken.

Sommige gebruikers zouden het ook graag hebben dat de borden opgewarmd zijn voor dat het eten opgediend wordt. Zodat het eten wat langer warm blijft. Het zorgpersoneel zal hier rekening mee houden.

'Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?'

De frieten zijn soms wat te hard gebakken maar hiervoor biedt de keuken al een oplossing voor door een portie puree mee te geven. Voor andere gebruikers zijn de frieten dan wel goed en hebben hier geen problemen ermee.

Een gevarieerdere keuze in desserts zou de gebruikers ook graag meer willen zien. Nu is het vaak hetzelfde en willen de gebruikers graag eens iets anders. De gebruikers geven ook aan als ze eens iets anders willen van dessert dit soms melden aan het zorgpersoneel en dat er hiervoor gekeken wordt.

Ontbijt

'Aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...'

De gebruikers zijn tevreden over het ontbijt want het brood is vers en smaakt goed. Op zondag is er altijd een verschillende keuze van ontbijtkoeken of een speciaal brood.

Middagmaal

'Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?'

Sommige gebruikers eten heel graag pasta en zouden daarom graag meer pastagerechten willen krijgen als middagmaal. Een gebruiker gaf ook aan dat een ovenschotel meer zou smaken dan een pastagerecht. Hier konden andere gebruikers zich ook in vinden maar ze gaven ook aan dat smaken verschillen. Er zijn hier veel gebruikers en om voor iedereen goed te doen is een uitdaging.

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

De gebruikers lusten graag eens een eitje als avondmaal maar 2x een warme maaltijd op een dag vinden ze veel. Ze vinden het dan ook positief dat dit veranderd is met de feestdagen en nu 's avonds op kerst – en oudejaarsavond een uitgebreid koud buffet aangeboden wordt.

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

De gebruikers hebben graag keuze in hun beleg en vinden dat er soms wel keuze genoeg is en een andere keer is het nipt om aan elke bewoner iets te geven. Ze hebben graag eens iets wat specialer zoals gerookte zalm met uitjes, bereid gehakt, sardienen... Dit gebeurt al eens regelmatig maar mag nog frequenter voorkomen.

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

(Vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

De gebruikers zijn hier zeker tevreden over en vinden ook dat het zorgpersoneel hier rekening mee houdt.

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de zorgkundigen nemen hun tijd voor ons"

Hier ook zijn de gebruikers positief over. De gebruikers vertellen dat het zorgpersoneel wel eens tijd maakt voor een babbel of individuele aandacht. Ze genieten hier dan ook van.

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

De gebruikers zouden graag hebben dat er terug meer spelletjes in de namiddag gespeeld worden. Voor anderen is de televisie goed genoeg. De gebruikers vertellen dat er wel geluisterd wordt naar hen als ze aangeven wat ze graag nog eens willen doen.

Een gebruiker gaf aan dat ze graag elke zondag ochtend een apéro moment wil. Ze vindt dit gezellig en een leuke inzet voor de zondag.

Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)

Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(Vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Sommige gebruikers zijn hier niet geïnteresseerd in omdat ze dit vroeger toen ze jong waren al vaak deden. Ook een mannelijke gebruiker verteld dat hij hier liever niet aan deelneemt.

Andere gebruikers zijn dan wel graag een helpende hand in allerlei huishoudelijke taken. Ze worden er graag bij betrokken.

Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnenkomen.’

Dit wordt gedaan door het zorgpersoneel. De gebruikers hebben het graag dat er aan de deur geklopt wordt alvorens het zorgpersoneel binnen gaat. Het is een vorm van respect van zorgpersoneel naar gebruiker.

Stelling: ‘het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.’

De gebruikers vinden dat de leefruimte mooi is ingericht en aangepast naar het seizoen. Het is niet te veel of te weinig. Nu vooral met de feestdagen is de living zeer gezellig en feestelijk ingericht. Dat maakt het vieren van de feestdagen toch wat aangenamer en het is ook gezelliger vertoeven in de living.

Stelling: ‘tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen’

Ze begrepen dat de regels gevolgd moesten worden voor hun eigen gezondheid. Ook de regelgeving naar bezoek toe daar hebben ze begrip voor. De gebruikers zijn ook dankbaar dat er naar hen geluisterd werd tijdens deze periode.

Varia

- Als de maatregelen terug verstrengen op de afdeling zelf wat zou je willen dat zeker nog blijft of anders kan.
 - Vooral het sociaal contact vinden de gebruikers belangrijk. Zo willen ze graag naar de living blijven komen omdat ze het sociaal contact onderling van groot belang vinden.
- Nieuwe pedicure: Baert Nele en de prijzen veranderen vanaf 01/01/2021. Dit is meegedeeld met de gebruikers en hun contactpersoon

De gebruikers wensen ieder een goede gezondheid toe in 2021 en dat het vlug terug het oude mag zijn.

Rondvraag

De gebruikers zouden graag hebben dat het kapsalon terug geopend wordt.

Er zijn ook enkele gebruikers die aangeven dat ze graag wat meer de directie willen zien om er ook eens mee te kunnen praten.