

Gebruikersraad van het Woonzorghuis Het Portiek (03/9/2020)

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig (woning 4 en 5) : Eric Wyseur, Monica Coorevits, Denise Pardaens, Thérèse Deprez, Cécile Hermans, Yolanda Devulder, Annie Dewulf, Annie Dejonghe Thérèse Delorge, Paula Vandeghinste

Familieleden (via skype): Sophie Durieux (dochter Thérèse Delorge), Pascale Hermans (nicht Cécile Hermans) en Lies Desmet (dochter André Desmet en Magda Bekaert)

Voor verslag: Sarah

Overlopen vorig verslag

Evaluatie vorige activiteiten

- Helaas zijn de activiteiten niet kunnen doorgaan wegens covid-19 periode die we in het woon&zorg huis hebben doorgemaakt. Tijdens deze periode zijn er wel vrijwillige muzikanten/vrijwilligers en familieleden die ons hebben komen vermaken met hun muzikale talenten.

Wat vond je van de tuinconcerten ? Heb je er goed van kunnen genieten?

- Accordeonspeler
- Viool
- Piano en zang

De bewoners hebben genoten van de optredens in de tuin en vinden dat dit nog zou mogen doorgaan. Sommige vinden het wel spijtig dat ze niet in de tuin mochten meevolgen, maar van op het balkon.

Komende activiteiten

Als de maatregelen versoepelen kunnen er weer activiteiten doorgaan in groep of overkoepelend. Momenteel gaan de activiteiten nog enkel door in de woning zelf.

Welke activiteiten mis je om te doen ?

Familie bezoeken, naar de markt gaan, gaan winkelen in de supermarkt, naar de mis gaan in de Sint-Janskerk,

Welke activiteiten/evenementen zou je in de toekomst graag terug willen doen/zien?

Op uitstap gaan: de rozentuin, het nieuwe vlasmuseum (Texture) in de Noordstraat, het kerkhof bezoeken met familie, naar de markt gaan, gaan zwemmen in het zwembad, ...

Is er een variëteit in activiteiten die aangeboden worden tijdens de week?

Het weekschema is duidelijk voor de bewoners. We spraken af om de lay-out te veranderen zodat de tekst meer zichtbaar is. Familieleden vinden het spijtig dat ze niet altijd op de hoogte zijn van het aanbod van activiteiten. Het weekschema was voor sommige familieleden nieuw.

Nieuwe vrijwilligers

We zijn blij om de vrijwilligers terug te mogen ontvangen!

Even voorstellen van onze vrijwilligers:

Kathleen (mama van Sarah) en Brigitte (mama van Jana) helpen mee met activiteiten op de leefgroep, helpen consultaties begeleiden, begeleiden individuele wandelingen, gaan in normale omstandigheden mee naar de markt en het zwembad, ...

Keuken

Algemeen: stellingen:

‘Ik ben meestal tevreden over het eten’

‘Moest je iets kunnen veranderen aan het eten, wat zou dat zijn?’

Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?

Algemeen zijn de bewoners tevreden over het eten. Omtrent het beleg 's avonds was er discussie. Enerzijds vinden bewoners dat er te weinig is, anderzijds vinden ze het spijtig dat de woonbegeleiders veel eten in de vuilbak moeten gooien. Bewoners vinden de 'extra's fijn (bv. een eitje, het zelf maken van middagmaal, de krokante pistolets op zondag van Patisserie Geers in plaats van zachte sandwiches van de keuken, ...)

Ontbijt

‘aan het ontbijt wil ik niets veranderen, ik ben tevreden over het brood, de koffiekoeken...’

De bewoners vinden het eitje bij het ontbijt fijn. Maar weten soms niet wanneer ze een eitje krijgen of een eitje gevraagd hebben. Een vaste dag zou hiervoor een oplossing zijn. We spraken af om op vrijdag een eitje te voorzien bij het ontbijt.

Middagmaal

‘Zijn er gerechten die jullie niet of vaker op jullie bord zouden willen krijgen?’

Wat ze niet meer willen eten: moussaka. Bij de meeste bewoners viel dit niet in de smaak. Bij André viel dit juist erg in de smaak. Het is soms wat moeilijk om met iedereen overeen te komen in het groepsleven.

Wat ze meer zouden willen eten: hutsepot met veel groenten, biefstuk met friet (of een rosbief zodat bewoners kunnen kiezen hoe gaar ze hun vlees willen), croque monsieur, wentelteefjes, zelf eens vis bakken omdat de vis uit de keuken meestal opgewarmd wordt in de saus.

'Is het aanbod van groenten gevarieerd genoeg?'

Ja. Geen opmerkingen

Avondmaal

'Ik hou van een broodmaaltijd 's avonds. Een warme maaltijd hoeft niet'

De bewoners willen 's avonds graag extra groenten bij hun broodmaaltijd. De soep smaakt hen enorm. Bewoners willen rauwkost (witloofslaaije, een schijfje komkommer, een sneetje tomaat, ...). Ze willen ook graag eens een natte haring, gerookte ham, ... eten.

'Er is altijd voldoende beleg aanwezig. Ik kan iedere avond kiezen.'

Bewoners merken op dat er altijd kaas en hesp is. Daardoor zijn ze dit beu gegeten. Ze willen graag een grotere portie beleg op tafel want familieleden merken op dat bewoners niet snel gaan bijvragen.

De kaas op zaterdagavond valt erg in de smaak. Graag grotere stukken kaas. De kaas wordt verdeeld over 3 tafels waardoor de stukken soms klein uitvallen. De keuze uit verschillende soorten kaas is voldoende.

Bewoners willen graag nog eens paté als beleg.

Bewoners staan er voor open om buffetvorm uit te testen. Zo moet er niemand beschaamd zijn om het laatste beleg te nemen.

Zorg op maat (eigen regio over het leven nemen, vraag-gestuurde zorg)

Stelling: Ik mag zelfstandig beslissingen nemen over mijn eigen leven"

Bewoners hebben het gevoel genoeg autonomie te hebben en zijn hier dankbaar voor.

Familieleden vinden de sfeer op de woning goed. Iedereen is uniek en kan hier zichzelf zijn.

(vb. ik kies zelf wanneer ik opsta, ik beslis zelf wat ik eet, ik beslis zelf of ik al dan niet deelneem aan een activiteit...)

Stelling: "De verzorging is aangenaam en de woonbegeleiders nemen hun tijd voor ons".

Een bewoner kaart aan dat we te weinig tijd voorzien voor begeleiden, maar kan niet verwoorden welke begeleiden ze wenst aangezien ze heel veel zelfstandig doet.

Veel bewoners vinden de begeleiding goed en vriendelijk.

Integratie en participatie

Is het aanbod van activiteiten voldoende? Zou je graag eens iets anders op de kalender zien staan?

Één bewoner zou heel graag terug deelnemen aan de activiteiten in 't Ventiel. Het afwachten van de maatregelen is lastig voor haar. Ze vindt het wel fijn dat er individuele wandelingen met vrijwilligers ingepland worden.

Familieleden vinden de variatie in activiteiten goed en appreciëren het weekschema.

Activiteiten die doorgaan in de LDC, buurt of overkoepelende met verschillende woningen werden deze gemist en wat precies?

Volgende activiteiten worden gemist: manieren in het dagcentrum, hand- en breiclub in de Lauwer, cursus bloemschikken in de Villa, zingen bij de piano op dinsdag (die ruimte wordt momenteel gebruikt voor bezoek), ...

Kwaliteit van leven (“ik voel me goed in mijn vel”)

Stelling: ‘Ik help graag bij huishoudelijke taken’

(vb. bloemen planten, menubord invullen, afwassen, was plooiën...)

Bewoners merken op dat ze graag helpen. Wel vinden ze dat het vaak dezelfde bewoners zijn die helpen en bewoners die nooit helpen maar wel kritiek geven. Familie merkt op dat iedereen verdraagzaam moet zijn voor elkaar en elkaar moet helpen waar nodig. De bewoners kunnen zich hierin vinden.

Stelling: ‘ik hou ervan dat het personeel op de deur klopt vooraleer ze binnen komen.’

Bewoners gaan hiermee akkoord. Wel vinden sommige bewoners dat we snel naar binnengaan na het kloppen.

Stelling: ‘het is mooie decoratie in de leefruimte. Ik vind het huiselijk.’

Bewoners gaan akkoord. Vinden het fijn dat we gezamenlijk beslissen over de decoratie in huis. Bijvoorbeeld met Kerst is één kerstboom genoeg.

Stelling: ‘tijdens de covid periode werd er geluisterd naar mijn persoonlijke wensen’

Één bewoner voelt zich gedecteerd door hogerhand en vindt dat ze geen ruimte is voor persoonlijke wensen. De verhuis midden covid is lastig. De overgang naar versoepelende maatregelen worden geapprecieerd door de familie, maar is wel lastig.

Bewoners appreciëren de inzet van vrijwilligers om individuele wandelingen te kunnen doen en eens weg te zijn uit de groep.

Varia

Hoe heb je zelf de covid-19 periode ervaren?

Hier is niemand ziek geweest. We hebben weinig last gehad. Wel wordt de familie erg gemist en is het heel spijtig dat er zaken gemist worden die later niet meer ingehaald kunnen worden (een doop, communie, trouw, geboorte, begrafenis, ...).

Kon je begrip opbrengen voor de situatie van isolatie op kamer/woning?

Op onze woning is er geen isolatie geweest. Enerzijds is er veel begrip voor de beperkende maatregelen, anderzijds wordt de afweging van geluk en mentale gezondheid gemaakt. Familieleden en bewoners zijn blij met de versoepelingen en kijken uit naar een normale gang van zaken.

Rondvraag

Zijn er nog vragen of onduidelijkheden over de afspraken die gemaakt zijn of van de maatregelen?

Updates en communicatie vanuit directie zijn duidelijk. Bezoek tussen 14u en 18u is wel lastig voor familieleden die fulltime werken. Ook bellen voor afspraken te maken op weekdays is hierdoor moeilijk. Familie is blij dat er niet meer gebeld moet worden vooraleer ze op bezoek mogen komen.

Familie vraagt of het mogelijk is voor een aparte facebookpagina, whatsapp groep, ... om foto's te delen van onze werking. Een nieuwsbrief zouden ze ook zien zitten. Dit wordt besproken op de volgende teamvergadering.

We gaven uitleg omtrent het woonbudget. Maandelijks krijgen we een budget van de directie voor extra's aan te bieden aan de bewoners. Bijvoorbeeld frietjes van het frietkot, pizza van de Italiaan, zelf eens middagmaal maken, zelf avondmaal voorzien (bijvoorbeeld gebakken aardappelen met gerookte zalm), een cadeau bij een verjaardag, een groepsactiviteit in de Villa, terrasje na marktbezoek,