

Gebruikersparlement de Korenbloem – 15 oktober 2021

Door privacyredenen werden de namen van de aanwezigen verwijderd.

Eddy

Keuken

Delphine wordt voorgesteld aan de groep als verantwoordelijke van de keuken. Puntjes die in de vorige raad aan bod kwamen kunnen nu rechtstreeks aan haar gericht worden om een antwoord te krijgen.

Het eerste puntje dat aan bod komt zijn de grote porties van de maaltijden. De gebruikers geven aan dat er soms wel genoeg is en andere keren wordt er te veel meegegeven. Een voorbeeld is bij de lasagne; de gebruikers vinden het spijtig dat er veel voedsel wordt weggegooid. Delphine geeft aan dat het zoeken is voor de keuken waar er wel veel gegeten wordt en waar dan minder. Bij het Portiek worden de maaltijden soms wel allemaal volledig opgegeten terwijl bij een andere woning dan niet. Hier is het voor de keuken nog een zoektocht naar de juiste porties. Als er tekorten zijn is het voor de Lauwer wel gemakkelijk om nog extra bij te halen maar voor andere woningen is dit niet zo evident.

Vera geeft aan dat het gehakt niet duidelijk aanwezig is in de lasagne of bij de spaghetti. Andere gebruikers volgen haar hierin mee. Delphine noteert dit om er in de toekomst rekening mee te houden.

Tweede puntje is de kaasschotel op zaterdagavond. Gebruikers vinden het jammer dat er kaas over blijft en deze dan terug weg gegooid wordt. Ze vroegen zich af of het inderdaad zo is dat de kaas niet voor een tweede maal gebruikt mag worden. Dit kan als die niet lang uit de koelkast is geweest. Op sommige woningen wordt de kaas op zondag gebruikt als een aperitiefhapje en zo wordt de kaas optimaal gebruikt. Nu de misviering terug is hervat, is er niet altijd ruimte voor een aperitief op zondag.

Het komt ook aan bod dat sommige kazen te hard zijn en willen meer keuze in smeerbare kazen. Andere gebruikers hebben dan graag wat de specialere kazen en valt de kaasschotel bij hen zeker in de smaak.

Er wordt ook gevraagd of elke zaterdag een kaasschotel niet te veel van het goede is denkend aan de gezondheid. Dit wordt door de andere gebruikers afgewezen. Zij vinden dat de kaasschotel zeker mag blijven elke zaterdag.

Het derde puntje gaat over gezonde voeding en dieet. In de Korenbloem beschikken we niet over een diëtiste. De keuken houdt wel rekening met de aangevraagde diëten van bepaalde gebruikers. Er wordt ook een voorbeeld gegeven over ongepelde rijst versus witte rijst. Een gebruiker vraagt zich af waarom de keuken altijd witte rijst geeft in plaats van ongepelde rijst. Ongepelde rijst is gezonder en voedzamer dan de witte rijst die aangeboden wordt. Delphine geeft als reden dat witte rijst wat meer kleeft waardoor gebruikers zich minder vlug gaan verslikken in de rijst. Bij ongepelde rijst is er meer risico om zich te verslikken. Delphine is wel bereid om ongepelde rijst te bestellen zodat deze op de woning van de gebruiker kan klaargemaakt worden als hier om gevraagd wordt. De woning kan er ook voor kiezen om met hun woonbudget een doos rijst aan te kopen.

Een gebruiker geeft aan dat zij het soms moeilijk heeft om te blijven vragen aan het zorgpersoneel voor speciale verzoeken. Ze vindt dat het zorgpersoneel soms al druk genoeg heeft om dan nog eens rekening te houden met kleine wensen van de gebruiker.

Een bijkomende opmerking gaat over de vissticks. Als je de chapelure er af doet is er eigenlijk nog maar heel weinig vis over. Wanneer er vis op het menu staat zijn dit mooie stukken en zijn de gebruikers tevreden, maar over de vissticks zijn ze niet zo tevreden. Delphine heeft dit ook al opgemerkt en zal kijken om te veranderen van soort.

Als vierde puntje gaat het over de maaltijden op de feestdagen. Er wordt met veel lof gesproken over de maaltijden en voor de gebruikers hoeft hier niets te veranderen.

Een extra opmerking komt van een gebruiker die vindt dat er veel mayonaise is bij de krabsalade waardoor je eigenlijk niet echt de krab smaakt. Monique is fan van de vleessalade die door de keuken zelf gemaakt wordt omdat er hier minder mayonaise inzit. Delphine zal deze nog eens klaarmaken.

André vindt dat het wat eentonig is in het aanbod van het beleg voor 's avonds. Hij zou graag eens paté krijgen of salami. Andere gebruikers bevestigen dit. Hij vindt het wel aangenaam dat er 's avonds eens iets klaargemaakt wordt op de

woning. Er wordt dan gevraagd aan de groep wat ze nog eens willen eten en dit wordt dan vers klaargemaakt. Hiervoor steekt hij zijn duim in de lucht.

Delphine geeft dan aan dat het belangrijk is als de woning iets klaar maakt als avondmaal dat dit gecommuniceerd wordt naar hen. Zo wordt er dan minder meegegeven vanuit de keuken. Het is al gebeurd dat ze niet op de hoogte zijn waardoor het beleg dan wordt weggegooid omdat ze iets anders in de plaats hebben klaargemaakt.

Ginette geeft aan dat het fruit nog hard kan zijn, vooral als ze een peer wil eten. Het fruit moet nog even rijpen voordat het eetbaar is. Het fruit wordt in de frigo bewaard om zo lang mogelijk te behouden. Andere gebruikers hebben geen problemen om het fruit nog even te laten liggen tot ze het kunnen opeten.

Als laatste wordt er gevraagd of het mogelijk is om volkorenbrood te krijgen. Delphine geeft aan dat dit geen probleem is omdat ze zelf al gemerkt heeft dat er meer vraag naar is, ook van andere woningen. Volkorenbrood is te verkrijgen via de keuken als dit aangevraagd wordt.

Alle punten zijn aan bod gekomen en de gebruikers hebben een antwoord kunnen krijgen op hun vragen. Delphine wordt bedankt voor haar aanwezigheid !

Rolstoelvriendelijke omgeving

De belangrijkste punten rond de omgeving worden nog eens overlopen en dan wordt het woord gegeven aan Vera. Zij heeft samen met Nessie de omgeving geanalyseerd om werkpunten te verzamelen.

Vera geeft aan dat vooral rond de kerk niet rolstoelvriendelijk is. Het is belangrijk dat de omgeving rond de Korenbloem toegankelijk is. Vrijwilligers zien het soms niet zitten om iemand te begeleiden omdat de voetpaden er slecht bij liggen of zelf schuin liggen.

De mail die Kristof heeft opgemaakt met de opmerkingen en naar het stadsbestuur heeft gestuurd wordt voorgelezen en ook het antwoord dat van op deze mail is gekomen wordt voorgelezen. De gebruikers zijn tevreden dat sommige aanpassingen al op de planning staan. Ze vragen zich af hoe vlug dit in werking zal gaan.

Vera vindt het wel chapeau van de technische dienst dat ze de weg van de grote poort tot de Villa meer toegankelijk hebben gemaakt. Het is leuker voor haar om nu naar de villa te gaan maar ook voor het personeel die de was en de maaltijden verplaatsen.

Een werkpunt dat aan bod komt is de dreef van de Pergola naar de grote poort. Dit is niet gemakkelijk om over te gaan. Ook voor het personeel die verplaatsingen doen met karren is dit niet ideaal. Voor gebruikers met een rollator is het ook niet gemakkelijk om over dit stuk te gaan. De gebruikers vinden de aardeweg gevaarlijk. De dreef staat op de planning van 2022 om aan te pakken.

Sommige gebruikers vinden het ook moeilijk om in de cafetaria binnen te gaan via het terras. Daar is een kleine verhoging dat het voor hen niet gemakkelijk maakt. Er wordt ook aangegeven dat een automatische deur een grote verbetering zou zijn. Een gebruiker wou eens de helling nemen maar viel terug naar achteren wat voor hem een onveilig gevoel geeft.

Terwijl we bezig zijn over het terras aan de Lauwer geeft André aan dat hij het niet evident vindt om met een drankje in zijn hand en terwijl hij in de rolstoel zit naar het terras buiten te gaan. Er ontstaat een kleine discussie over de bediening op het terras. Sommige gebruikers geven aan dat er wel nog bediening is buiten en binnen. Ze zeggen ook dat het bezoek om een drankje gaat terwijl zijn buiten- of binnenwachten. Volgens André is er geen bediening en moeten ze zelf hun drankje gaan halen als ze buiten zitten op het terras. Dit wordt doorgegeven aan de coördinatoren van de vrijwilligers zodat ze dit kunnen nagaan.

André vraagt ook nog of het echt niet mogelijk is om een terras te maken voor woning 't Penseel en 't Palet. Voorlopig zit dit er niet in maar enkele vrijwilligers die bewoners mee nemen op wandeling naar buiten zou al een mooie compromis vormen zegt hij.

Ginette vroeg zich af er geen afdakje kan zijn boven op het terras om te roken. Er wordt gezegd dat ze eventueel wel beneden op het terras kan roken daar is wel een afdak aanwezig. De woning lost het probleem voorlopig op met een parasol.

Dit onderwerp wordt afgesloten met de uitleg over een project die ingediend is bij Vives om fietsroutes te zoeken met onze rolwagen- en duofietsen. Studenten zouden dan bevestigingen doen bij de gebruikers en routes op hun vraag maken. Deze routes kunnen dan eventueel duidelijk gemaakt worden met vaste fietsbordjes in de stad. Er wordt ook gedacht om een app te maken waar je de routes op kan terugvinden.

V-tex wandeling Groetjes uit Sint-Jan

Vera, Roger, Ginette en Marc hadden zich opgegeven als kandidaten jury.

De jury die zich had opgegeven had die dag andere plannen, enkel Vera deed nog mee met de wandeling. Vera vertelt dat het kort was maar leuk. Er waren maar 2 ramen versiert in de buurt. Het initiatief kwam van de buurtwerking V-tex, de buurwerker was ook ontgoocheld dat er maar weinig ramen waren versierd. Daarna zijn ze nog iets gaan drinken in de Villa wat Vera apprecieerde.

Artiesten/optredens

Als eerst komt de BBQ aan bod die gegeven werd op alle woningen. Gebruikers van Woning 2 portiek geven aan dat zij geen BBQ hebben gedaan maar wel andere leuke dingen gedaan hebben. Andere gebruikers waren wel tevreden over de BBQ en ook over de vrijwilliger kok Johan.

Afgelopen zomer zijn er enkele overkoepelende activiteiten doorgegaan die georganiseerd werden door de ZIDA leden Lauwer. Iedereen mocht hieraan deelnemen.

De ijskar die langskwam om iedereen een bolletje ijs te geven, vonden de gebruikers een groot succes maar hadden graag een keuze gehad van ijsje. Zo geeft een gebruiker van portiek aan dat ze heel graag chocolade ijs lust. Andere gebruikers geven dit ook aan. De gebruikers zijn zelf bereid om extra te betalen voor een bolletje ijs erbij te krijgen. Om alle gebruikers en medewerkers in één namiddag een ijsjes te kunnen geven werd gekozen voor maar één soort. De woning kan ook op hun eigen woning een ijsfestijn organiseren met meer smaken.

Er is ook een zomermarkt doorgegaan en daar zijn enkele gebruikers langs geweest. Het aanbod was goed en gevarieerd. Monique verteld dat het op een bepaald moment wel druk was en dat het moeilijk was om ergens een plaats te vinden om iets te drinken. De bedoeling was dat deze buiten zo doorgaan maar door het slechte weer, kozen we op het laatste moment om die toch binnen door te laten gaan. De kledij keuze was voor sommige wel goed voor andere mocht het iets jonger zijn.

Marino Punk is ook langsgekomen om leuke liedjes te spelen. Gebruikers vinden dat hij nog mag komen omdat het goeie muziek is. Zijn muziek is voor jong en oud en hij speelt bekende liedjes. Vera zegt wel dat het eens iets anders mag zijn. Ze zou graag hebben dat er eens een zanger langskomt.

De oldtimermeeting was ook een succes. De 2 gebruikers van Portiek vertelden in welke auto ze hebben meegereden en reageren hier zeer tevreden over. Het was ook leuk dat ze mochten meerijden en er was veel ambiance. Deze activiteit zou vooral terugkomen rond de periode van Vaderdag en we zouden kijken om nog een ruimer aanbod oldtimers te zoeken.

Als laatste worden de activiteiten van LDC de Villa overlopen. Het is eigenlijk enkel Vera die eens deelneemt aan een activiteit met de villa en soms ook

Monique. Ze vinden het belangrijk dat ze op de hoogte worden gebracht van de activiteiten via een boekje.

Kalender 2021

De kalender van 2021 werd overlopen zodat de gebruikers op de hoogte zijn van wat er nog allemaal gepland staat. Vera en Monique gaven de opmerking dat ze die graag zouden krijgen. Deze kalender is altijd te vinden in het Korenbloempje.

- Muziekbeleving (om de twee weken op donderdag)
- Bloemenkoor (om de twee weken op maandag)
- Breinamiddag (1/10, 15/10, 5/11, 19/11, 3/12, 17/12)
- Oostende met Vief Donderdag 21 oktober
- Griezelsneukeltocht met de Villa Vrijdag 29 oktober
- Misviering in zaal de Lauwer Zondag 31 oktober
- Week van de ouderen 15-19 november. Voor iedereen ontbijtbuffet op woensdag en mosselstijf op vrijdag. Elke gebouw biedt een apart aanbod aan van optreden, filmnamiddag tot volksspelen.
- Bezoek van de Sint – elke gebouw vult dit in op hun manier. Die dag wordt er als ontbijt klaaskoeken met chocomelk voorzien.
- Week van 20/12 kerstmarkt in de tuin

Kalender 2022 ideetjes?

Het is natuurlijk de bedoeling dat gebruikers mogen mee beslissen wat op de kalender komt. Ideetjes zijn welkom op de volgende overkoepelende gebruikersraad of via jouw woning.

Activiteiten de Villa + affiches

Monique vroeg zich ook af of het correct was dat de activiteiten in de villa enkel zijn voor personen die zelfstandig naar de Villa kunnen gaan. Hier kon niet direct een antwoord op gegeven worden en wordt nog eens nagevraagd aan de verantwoordelijke van de Villa. De Villa richt momenteel zijn werking vooral op de buurt en assistentiewoningen om daar nog meer geïnteresseerden te zoeken.

Vera vertelt dat ze daar graag gaat omdat ze dan eens bij ander volk is en zo mensen leert kennen. Ze vindt ook dat het programma in het boekje van de Korenbloem mag komen.

Terwijl we over het Korenbloempje bezig zijn geeft Monique aan dat ze het boekje wel leuk vindt om door te bladeren en naar de foto's te kijken maar dat ze interessante informatie missen. Ze vraagt zich af of het niet wenselijk is als er informatie in staat over mutualiteiten en welke rechten en plichten je hebt enz.

Het is misschien eens interessant dat er een reisverhaal in staat over een bepaald land. Er kan dan verteld worden over kenmerken van het land zodat de gebruikers ook nog iets bijleren over het land.

Op de laatste bladzijde van het Korenbloempje is het lettertype heel klein.

Op de volgende overkoepelende gebruikersraad wordt het Korenbloempje op de agenda gezet; Voorstellen van gebruikers zijn altijd welkom!

Overlijdensbericht

Het komt terug aan bod dat de gebruikers van Pergola en Portiek graag op de hoogte willen zijn van een overlijden binnen de Korenbloem. Dit is enkel te bekijken in de Lauwer en tot op heden nog niet veranderd.

Woon- en zorgdagen

Monique wou graag duidelijkheid over de begrippen woon- en zorgdagen. Er werd uitgelegd dat op een woondag een "extra" personeelslid aanwezig is om zinvolle dagbesteding aan te bieden. Op deze dagen kunnen er eens uitstappen of grotere activiteiten ingepland worden.

Op zorgdagen zijn de aanwezige personeelsleden er om kleine activiteiten of individuele aandacht aan te bieden. Wat wordt aangeboden van activiteiten is ook afhankelijk hoe druk de zorg is in de namiddag. Dit verschilt ook van woning tot woning.

Varia?

Monique vertelt dat ze graag een lijst zou krijgen van interne telefoonnummers. Nu moet ze telkens een medewerker aanspreken als zij wil telefoneren maar het nummer niet kent. Dit geeft haar een gevoel van zelfstandigheid en vindt niet dat ze dit uit handen moet geven.

Vera vraagt zich af of het mogelijk is om terug 2 actieve liften te hebben op W1&2 pergola.

Vera vroeg zich af of er al meer vrijwilligers zijn om eens mee te gaan wandelen?

Deze punten horen thuis op de gebruikersraad van de woning van de betrokken gebruiker en worden aan die woningen doorgegeven.

Hoe we werken rond vrijwilligers kan aan bod komen op een volgende overkoepelende gebruikersraad.

Volgend overleg : januari

Iedereen krijgt het verslag en een persoonlijke uitnodiging voor de volgende editie!

Met dit laatste puntje sluiten we de raad af en wordt iedereen bedankt voor zijn aanwezigheid en inbreng.