

## **Gebruikersparlement de Korenbloem – 07 juli 2021**

*Door privacyredenen werden de namen van de aanwezigen verwijderd.*

### 1. Kennismaking

*Rosalie en Nessie stellen zichzelf voor waarna elke aanwezige zich ook kort voorstelt en vertellen waarom ze voor de Korenbloem hebben gekozen.*

### 2. Waarom werden jullie uitgenodigd?

*We zoeken bewoners die willen meedenken over hoe we het hier nog beter kunnen maken voor jullie, voor dé bewoner in de Korenbloem. We willen jullie betrekken zodat ons beleid door jullie wordt mee ontwikkeld.*

*Met deze uitleg kwamen de medewerkers van jullie woning jullie persoonlijk uitnodiging voor deze overkoepelende gebruikersraad.*

### 3. Waarom zitten wij hier samen?

*De Korenbloem wil op maat van de bewoner zorg/wonen verlenen. Hiervoor hebben we al verschillende stappen gezet : Visie en missie uitschrijven in een werkgroep, beleidsnota's maken, begeleiden van teams om aandacht te hebben voor jullie wensen op de woning, zinvolle dagbesteding uitwerken in overlegmomenten, ...*

*Maar wat zijn jullie verwachtingen, wensen, ... voor het beleid? Wat vinden jullie van ons onthaalbeleid, wil iemand aansluiten op een werkgroep, wil iemand helpen plannen opmaken om deze ruimte in te richten voor activiteiten of familiebijeenkomsten, wat kan jullie rol zijn in de buurtwerking, ...?*

### 4. Wat loopt er goed en welke punten zouden jullie willen aanpakken?

***Waarmee zou je iemand overtuigen om voor de Korenbloem te kiezen? Waar hecht jij veel belang aan?***

*“Het personeel is zeer vriendelijk, ze komen u tegemoet en geven een antwoord op de gestelde vragen. Het is altijd leuk om een vriendelijk gezicht te zien. In het ziekenhuis hebben ze niet zo goed personeel als hier!” De gebruikers vinden het belangrijk dat er respect is voor elkaar. Ze zijn het er wel over eens dat je niet met iedereen evengoed kan overeenkomen, “ toch blijven de medewerkers voor je ze klaarstaan” klinkt het. Ze beslissen graag nog zelf*

over bepaalde items en worden niet graag iets opgelegd, het woordje 'moeten' horen ze niet graag.

De meeste gebruikers kwamen naar de Korenbloem omdat ze vroeger de familie Lauwers gekend hebben of worden getrokken naar de Korenbloem omdat die een goede naam heeft en gekende is in Kortrijk. Het woonzorgcentrum is goed gelegen (rustig en toch dichtbij een buurtwinkel, bakker, supermarkt) en er is een mooie tuin als pluspunt.

*Waarom moet de Korenbloem nog meer aandacht aan schenken? Op welke manier kunnen wij bijdragen aan uw geluk? Waarover bent u bezorgd? Wat houdt u het meest bezig de laatste tijd?*

### **Rolstoelvriendelijke omgeving**

Regelmatig hebben enkele gebruikers ondervonden dat de straat niet in zo'n goede staat is rondom de Korenbloem. Vooral zelfstandige bewoners worden hierdoor beperkt in hun vrijheid omdat ze door het valrisico het laten om een wandeling in de buurt te doen. Ook begeleiders van rolwagens klagen de schuine en onveilige voetpaden en kasseistraten aan. Een rolstoel voortduwen vraagt heel wat kracht. Nessie zal samen met Vera eens de gebouwen van de Korenbloem en de omgeving bekijken om de minpunten te verzamelen. Dit bekijken ze voor rolstoelgebruikers en voor gebruikers met een rollator of mensen met een beperkt zicht. Alles zal worden doorgegeven aan de directeur Kristof. Interne werkpunten worden bekeken, werkpunten voor de omgeving worden aan stad Kortrijk bezorgd.

Nu er ook een duofiets en een rolstoelfiets werd aangekocht worden ook de omliggende straten bekeken qua rijgemak. Er zal een fietsroute worden uitgewerkt die toegankelijk is zodat ook familie de fiets kan reserveren en veilig op pad gaan.

Ginette ondervindt een probleem op het terras van de 1<sup>ste</sup> verdieping. Ze kan vlot naar buiten maar om terug naar binnen te gaan heeft ze hulp nodig. Ze zou graag hebben dat er een plankje komt zodat ze hier zelfstandig kan blijven. *De woonverantwoordelijke van haar afdeling werd hierover op de hoogte gebracht en zal het plankje zoeken want er zou wel eentje moeten liggen.* Ginette geeft ook aan dat sommige Kortrijkse horecazaken niet toegankelijk zijn.

## Keuken

De Korenbloem staat ook gekend voor zijn lekkere keuken. Alles wordt hier nog vers gemaakt en gaat dan in een frigo om snel af te koelen. Dit doen ze zodat de smaak van het eten goed blijft om de volgende dag opnieuw op te warmen in een speciale regeneratieoven. De keuken hecht veel belang aan wat er op tafel komt. Anderzijds heeft de woning zelf ook de vrijheid om iets klaar te maken op vraag van de gebruikers. De gebruikers kunnen kiezen of ze willen meehelpen bij de voorbereidingen.

Het valt de gebruikers op dat er te grote porties worden meegegeven uit de keuken waardoor dit vaak helaas in de vuilbak verdwijnt. Ook verschillen de smaken over de smeerbare salades en over de soep. De gebruikers vinden wel dat er veel meer keuze is van fruit in vergelijking met vroeger. De koude groenten mogen meer op smaak gebracht worden maar dit moet besproken worden op de woning zelf zodat zij de nodige bestellingen/boodschappen kunnen doen.

Op zaterdagavond is het altijd kaasschotel waarbij het aanbod groot en zeer lekker is. Meestal is er nog wat kaas over en willen de gebruikers de kaas graag gebruiken voor de volgende morgen bij het ontbijt of als aperitiefhapje. Soms wordt de kaas weggegooid omdat deze niet te lang uit de frigo mag blijven. Dit komt door strenge regels die de keuken moet opvolgen. Het is misschien een optie om minder kaas mee te geven zodat deze niet verloren gaat.

Enkele bewoners vragen ook of het mogelijk is om rekening te houden met gezonde voeding en dieet. Een diëtiste hebben we niet in huis. Bij het volgend overleg zullen we proberen om iemand van het keukenpersoneel te laten aansluiten. Deze persoon kan misschien nog meer een antwoord bieden op de vragen van de gebruikers.

De gebruikers willen zeker de keuken bedanken voor het heerlijk avondmaal tijdens de feestdagen! Dit was zeker in orde en heel prachtig! Het ontbijtbuffet hetzelfde, het was zeer lekker!

### **1<sup>ste</sup> verdieping landhuis**

*Er werd gevraagd of de gebruikers even konden meedenken aan de inrichting van het zaaltje op het 1<sup>ste</sup> verdiep van het landhuis.*

Roger gaf aan dat het leuk zou zijn als er hier ook een bar was. Heb je bezoek kan je eens naar hier komen. Er zou dan wel iets beschikbaar moeten zijn van frigo, drank, koffie....

### **V-tex wandeling Groetjes uit Sint-Jan**

*In september kunnen buurtbewoners zichzelf voorstellen via het raam van hun woning. Op die manier kunnen passanten meer over hun burens te weten komen. De mensen die dit op de meest creatieve manier doen worden door een onafhankelijke jury tot winnaars bekroond en krijgen een prijs. De buurwerking heeft gevraagd of wij als jury het mooiste werkje er wil uit kiezen.*

Vera, Roger, Ginette en Marc hebben zich opgegeven als kandidaten jury.

### **Artiesten/optredens**

*Elke gebouw heeft een eigen overleg die zich bezig houdt met de grotere activiteiten vb. artiesten boeken. We hebben een groot aanbod maar de bewoners kunnen zelf beter inschatten welk genre we kunnen vragen.*

Freddy wil hier wel aan meehelpen. De vraag kwam of er een ruim budget is voor artiesten te laten langskomen omdat dit wel een grote kost kan zijn. We hebben bevestigd dat we hier een budget voor hebben dat we jaarlijks kunnen besteden.

### **Activiteiten de Villa + affiches**

*Enkele gebruikers vroegen zich af of er nog een boekje ging komen van de activiteiten die doorgaan in de Villa. Het boekje volgt nog en anders is er een affiche waar de verschillende activiteiten op staan. Ze zouden graag hebben als er iets doorgaat van activiteiten dat ze hiervan op de hoogte gebracht worden. Normaal wordt voor elke activiteit wel een affiche voorzien en wordt deze doorgestuurd naar de verschillende woningen. Dit moet nog duidelijk op de woning gehangen worden. De gebruikers zouden graag hebben dat dit dan ook gebeurt.*

*Ondertussen in het boekje van de Villa toegekomen en uitgedeeld.*

### **Overlijdensbericht**

Graag zouden de gebruikers ook op de hoogte gebracht worden van een overlijden over heel de Korenbloem. In de Lauwer gebeurt dit al omdat er hier een bord is voorzien om het overlijdensbericht op te bevestigen. Sommige gebruikers vinden dat er overal een bord moet hangen zodat zij ook op de hoogte zijn zelf als ze de persoon in kwestie niet kennen.

## 5. Hoe gaat het nu verder

### **Wat pakken we eerst aan?**

Een aantal punten worden al direct aangepakt, verslag wordt in het volgend overleg gegeven.

### **Wie komt naar de volgende bewonersraad?**

Iedereen die nu aanwezig was krijgt het verslag en een uitnodiging voor de volgende bewonersraad. De medewerkers van de woning blijven alert om nieuwe bewoners uit te nodigen.

### **Wil iemand nog iets kwijt?**

Monique wil graag weten wat we bedoelen met woon- en zorgdagen. Hier gaan we het volgend overleg op in.

André zegt dat hij vindt dat hij niet altijd aan het woord is kunnen komen en vraagt om iedereen de kans te geven.