

Gebruikersraad van het Woonzorghuis 28 oktober 2019

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD

Aanwezig GG: Mevr. Deblon Ginette, Mevr. Rommel Martha, Mevr. Vereecke Roos, Mevr. Glorieux Jacqueline, Mevr. Frère Claudine, Mevr. Algoed Yvonne

Aanwezig LR: Mevr. Libbrecht Jeannette, Mevr. Buysens sonia, Dehr. Denis Jean-Pierre

Aanwezig PB: Dhr. Pattijn Jean- Pierre

Overlopen vorig verslag

Evaluatie vorige activiteiten

Deze zomer is bar des fleurs nog eens doorgedaan. Bewoners die geweest zijn vonden het zeer aangenaam om te vertoeven. Gezellig met een lekker hapje en drankje. Niet iedere gebruiker kon er aan deelnemen omdat het evenement nog meer reclame kon gebruiken.

Deze zomer werden op alle afdelingen terug een reuze barbecue georganiseerd. Deze was zeker in orde en heel lekker! De barbecue mag zeker terugkomen en vrijwilliger Johan ook want hij heeft het vlees heel goed gebakken.

De breiclub heeft in de zomer zijn activiteiten aanbod gewijzigd. Omdat we in de zomer geen sjaals of mutsen nodig hebben organiseerden zij andere activiteiten met de gebruikers. De ene activiteit trok meer aan dan de ander en er werd dan gekozen om het te houden bij 1 dezelfde activiteit die in de zomer zal uitgevoerd worden.

In september werd er ook een uitstap georganiseerd naar Oostende. Wegens de onzekerheid over de weersvoorspellingen is deze niet doorgedaan. Er werd wel gezorgd voor een waardige vervang uitstap. Het voorstel kwam van een gebruiker zelf en deze stelde voor om mosselen te gaan eten. Dus er werd beslist om naar het shopping te gaan, daar wat de winkels te bekijken om daarna af te sluiten met een lekkere portie mosselen. Iedere gebruiker heeft genoten van deze uitstap.

Er werden ook nog eens biefstukken gebakken in de leefgroep. Dit viel zeker en smaak en mag terugkomen. Voor de personen die het moeilijk hadden om van de biefstuk te eten zal er iets anders aangeboden worden.

Dimoda is langskomen om de mode voor deze herfst/winter te showen met een modeshow. De gebruikers waren enthousiast en vonden het mooi. Natuurlijk is het niet voor iedereen wat wils maar daarom worden er nog andere kledijverkoop georganiseerd. De kledij viel vooral in de smaak bij de gebruikers van de assistentiebewoningen. Ze vinden het kwaliteitsvolle kledij voor een waardige prijs.

Komende activiteiten

- Don 14/11: mosselsouper op de leefgroep
- Week van de derde leeftijd:
 - o Ma 18/11: taartenbuffet
 - o Din 19/11: optreden Alex en Rudi (de Lauwer)
 - o Woe 20/11: ontbijtbuffet op de leefgroep
 - o Don 21/11: quiz in de Lauwer
 - o Vrij 22/11: wellness op de leefgroep

Nieuwe vrijwilligers

- o Guy Bauwens en Patricia Viaene: om de 2 weken werken zij in de bar in de Lauwer
- o Frank Goddeeris: hij biedt ondersteuning bij de maaltijdbegeleiding op 't
- o Schrijverke
- o Hilde Gillis: zij helpt bij de leefgroepwerking op woning 2
- o Mieke Vandenberghe: zij helpt bij evenementen/uitstappen op het eerste verdiep
- o Caroline Herman: zij helpt bij 'sportieve' activiteiten op woning 2
- o Cecile Bourgois: zij helpt bij de leefgroepwerking op woning 3
- o Brigitte Vlieghe: zij begeleidt uitstappen bij woning 4
- o Patty Demeulemeester: zij komt langs in het woonzorghuis met haar hond

Keuken

Algemeen

Over het algemeen zijn bewoners tevreden over het eten, er is altijd een alternatief indien je de groenten niet lust dan is er ook appelmoes en er is altijd puree. Enkele bewoners merken op dat er soms nog eens problemen zijn met de nieuwe regeneratie ovens waardoor de maaltijden niet altijd warm genoeg zijn. De gebruikers moeten dan langer wachten en vinden dit soms wat onaangenaam. Ondertussen werden deze opnieuw ingesteld en stelt het probleem zich niet meer voor.

Ontbijt

De gebruikers zijn over het algemeen tevreden van het ontbijt. Het zou wel leuk zijn als er eens aan gedacht wordt om meer rozijnenbrood aan te bieden op de zondag. Dit lusten ze heel graag. Op vraag kan dit wel eens aangeboden worden in de week op de leefgroep.

Middagmaal

Er worden genoeg verschillende keuzes aangeboden van maaltijden. Enkele gebruikers lusten graag pasta en zouden dit graag meer zien op het menu.

Avondmaal

Het beleg is op de meeste leefgroepen meer dan voldoende, maar heel af en toe is het keuzebeleg snel op.

Bij navraag in de keuken blijkt dat er naast kaas, hesp en een beleg van de dag (vb. salami) ook smeerbaar beleg is (vb. tonijnsalade). Het smeerbaar beleg wordt echter voorzien voor gebruikers waarbij eten moeilijker lukt. De hoeveelheid hiervan is dan ook afgestemd op deze gebruikers en niet op de volledige leefgroep. Daarom kan de keuze voor sommige andere gebruikers beperkt lijken. Uiteraard wordt er als dagmenu ook soms voor de hele leefgroep smeerbaar beleg voorzien.

Zorg op maat

De gebruikers voelen zich goed en vinden dat er niet veel moet veranderen. Het voelt hier aan als thuis omdat ze zelf keuzes en beslissingen mogen maken. Ze hebben niet het gevoel dat ze gedwongen worden om handelingen te doen waar ze geen zin in hebben.

De gebruikers zijn ook tevreden over de studenten die hier stage lopen. Ze doen hun werk goed al moeten ze het nog leren.

Kwaliteit van leven

De gebruikers vinden het leuk dat er activiteiten georganiseerd worden in de leefgroep of in het algemeen in de Korenbloem. Ze voelen zich ook niet verplicht om deel te nemen aan de activiteiten. Er wordt ook telkens aan hen gevraagd als ze geïnteresseerd zouden zijn om eventueel deel te nemen aan de activiteiten. Dit stellen ze ook op prijs.

De bewoners stellen het op prijs dat er geklopt wordt op hun deur voor het binnengaan. Zo worden ze verwittigd als er iemand binnenkomt en schrikken ze niet. Het is ook een vorm van respect naar de gebruiker toe.

De afwisseling van decoratie met seizoenen en feestdagen vinden ze aangenaam. Zo wordt de leefruimte mooi aankleed en vinden ze het gezellig vertoeven. Een vers bloemetje op tafel maakt het geheel af.

Integratie en participatie

Het aanbod van activiteiten is voldoende en wordt aangepast aan de seizoenen. Zo gaan de gebruikers graag in de zomer eens naar buiten, maar in de winter vinden ze het niet zo erg om binnenhuis te blijven.

Varia

Nog eens herhaald dat de veranderingen in de keuken wel invloed hebben bij het opdienen van de maaltijden. Als het eten niet voldoende is opgewarmd dat ze wat langer geduld moeten hebben voor ze kunnen beginnen met eten. Ze begrijpen wel waarom de veranderingen zijn gebeurd en hopen dat het niet meer veel zal gebeuren in de toekomst.

Rondvraag

Een gebruiker zou graag eens met haar familie een koffie gaan drinken op zondag in de villa. Ze vind de setting daar heel mooi en gezellig. Helaas is deze gesloten maar wie weet in de toekomst kan dit veranderen.